



Aprovada
em reunião de
Dir. V. de 15-3-2024

ipa



RELATÓRIO DE ACTIVIDADES

ANO DE 2023

ÍNDICE

I	Introdução	3 e 4
II	Atividades Financeiras	5 e 6
III	Atividades Administrativas	7 a 10
IV	Atividades Sociais	11 a 14
V	Atividades do Voluntariado	15 a 21
VI	Conclusão	22

I – Introdução

Ano difícil o de dois mil e vinte e três!

Os dias passavam lentamente e o dia que chegava era sempre pior que o anterior.

Como disse Roosevelt; *“Coragem não significa ter força para andar para a frente, ter coragem é andar para a frente quando não se tem força”*. Foi o que conosco aconteceu.

Assim fizemos e o ano 2023 acabou em bem porque as respostas foram sendo encontradas e para cada situação difícil surgiu sempre uma alternativa!

Exemplificando:

1 – Todos os telhados dos imóveis sob a responsabilidade da Liga meteram água. Orçamentos solicitados. Cada um era de preço mais elevado que o outro;

2 – Os concessionários das unidades comerciais começaram a ter dificuldades em cumprir as suas obrigações contratuais;

3 – As solicitações sociais de apoio ao Doente na compra de medicação urgente não pararam de chegar e o recado era – *“se não apoiar o Doente ele morre”*;

4 – A carrinha Naveta não parava de apresentar avarias cujos consertos eram de elevado preço.

Nas rubricas que se seguem daremos conta da forma como conseguimos ultrapassar todas as situações

✓

Felizmente havia reservas como tem sido a nossa filosofia. Foi possível adquirir um conjunto de 40 cadeiras estofadas para a sala de espera dos Doentes Oncológicos. Eram consideradas indispensáveis, pois o desconforto das anteriores cadeiras era incompatível com a situação dos Doentes aqui em causa.



Administradoras Hospitalares, Presidente da Direção da Liga e Enf.º Chefe do HDPO

Podemos com satisfação informar que, na presente data, parece tudo já está a ser ultrapassado.

Para as situações que acabamos de apresentar foram encontradas respostas. A Liga voltou à normalidade para tranquilidade de espírito de todos os que aqui trabalham.



II – Atividades Financeiras

1. A conta de exploração engloba:

a) As verbas da Liga;

b) Verbas postas à disposição da Liga, por entidades várias, com o objetivo expresso de serem adquiridos equipamentos para vários serviços hospitalares.

No ano de 2023 não houve lugar a doações à Liga, mas sim à aquisição de equipamentos e serviços, cujos encargos foram cobertos por verbas entradas em anos anteriores.

A verba que alimenta a rubrica “Transporte de Medicamentos” foi colocada à disposição da Liga em 2020 e 2022.

Em 2023 não foi posta verba à disposição da Liga e os encargos com esta rubrica foram no montante de 2.866,19 €. Ainda existe um saldo, para esta rubrica, no montante de 31.944,67 €.

Mais há a referir que as contas da Liga, receitas e despesas, são analisadas mês a mês e aprovados os resultados obtidos em reunião de Direção.

São também analisados os valores existentes na conta com objetivos expressos para aquisições destinadas aos serviços hospitalares.

Importa informar, para melhor esclarecimento, que em 31 de Dezembro de 2022 a posição financeira da conta **só da Liga**, era no montante de 55.727,80 €. E que em 31 de Dezembro de 2023 a posição financeira da conta **só da Liga** era no montante de 53.101,50 €.

Face ao referido, importa dar conta de que o resultado negativo **das verbas da Liga** é no montante de **2.626,30 €**.

Há que referir ainda que em 31 de Dezembro de 2023 as dívidas para com a Liga eram no montante de **5.959,00 €**.

Comparando os valores atrás referidos, podemos concluir que se fossem recuperadas as verbas em atraso a Liga apresentaria um resultado líquido positivo no valor de 3.332,70 €.

Apesar do que se refere, **a Liga nunca deixou de cumprir os seus objetivos sociais e administrativos porque não faz sentido ter verba na conta quando outros precisam da mesma para sobreviver;**

2. Foi feita uma campanha alargada no sentido de angariarmos os 0,5 % da consignação do IRS. A resposta foi desanimadora, pois só conseguimos alcançar 2.229,00 €.

Temos esperança que no corrente ano o contributo seja mais generoso e contamos com o apoio de todos no sentido de não esquecerem a cruz no preenchimento do Vosso IRS e solicitarem o apoio de amigos. O NIPC da Liga é **502 901 314**;

3. No que se refere à carrinha "NAVETA", cujos encargos de reparação foram no montante de 4.354,02 €, temos muita esperança na chegada da nova carrinha para encerrarmos as despesas aqui referidas.

f

III – Atividades Administrativas

Pessoal

- Procedeu-se à gestão do pessoal, processaram-se vencimentos, asseguraram-se as férias e ausências por doença: Em 22 de Junho de 2023 ocorreu um acidente de trabalho, sofrido pela Senhora encarregada da limpeza, à saída do serviço e ainda dentro do Hospital. Foi feita participação de acidente de trabalho à companhia de seguros que, por imposição legal, o participou ao Tribunal do Trabalho;
- A “CentralMed - Segurança e Saúde no Trabalho”, contratada pela Liga, cobrou a importância de 566,63 € e obrigou a que todos os trabalhadores fizessem formação o que nos acarretou um encargo no montante de 424,35€;

Equipamentos Comerciais

- Geriram-se os contratos com os concessionários das superfícies comerciais: Foram grandes as dificuldades para se conseguir os pagamentos das compensações por parte de alguns concessionários e chegamos ao fim do ano com valores em atraso no montante de **5.959,00 €**;
- Procedeu-se à manutenção dos equipamentos comerciais e substituiu-se a iluminação interior do edifício do Centro Comercial, por lâmpadas led, cujo valor foi de 787,20 €;

Programa de Acesso ao Medicamento Hospitalar – PAM-H

- Este programa teve continuação no ano 2023. A verba envolvida foi no montante de 2.866,19 €. Existe ainda um saldo, para este efeito, no montante de 31.944,67 €;

Renovação da Cedência de viatura para a “Unidade Mais Sentido” no Hospital Pulido Valente

- Está prevista para breve a renovação da cedência à Liga de uma viatura elétrica pela empresa “Leasys Mobility Portugal” que continua a ser de extrema relevância. Possibilita a visita domiciliária a dezenas de doentes que sem ela ficariam impedidos de receber os cuidados que a sua doença cardíaca severa exige. Tal ainda não aconteceu porque houve alteração na gerência da “firma Mecenas”.

A data conveniente a todas as Instituições intervenientes - “Leasys Mobility Portugal”, “Unidade Local de Saúde Santa Maria”, “Unidade Mais Sentido” e Liga dos Amigos do Hospital de Pulido Valente, está prevista para o dia 21 do corrente mês de Março;

Exposição de Pintura e Gravura

- No mês de Maio a Liga organizou uma exposição de pintura e gravura no hall do Edifício D. Carlos I, no sentido de angariação de alguma verba em benefício da própria Liga.

Os artistas convidados foram:



Rui Almeida – Associado da Liga



José Sollari Allegro – Voluntário da Liga

Celebração do 48º Aniversário do Hospital Pulido Valente

- Cerimónia no espaço jardim do Hospital. A Liga foi convidada a integrar a iniciativa, no sentido de ser dada maior visibilidade à sua ação dentro do Hospital. Para o efeito apresentou três cartazes representativos da sua atividade:



LIGA DOS AMIGOS DO
HOSPITAL DE PULIDO VALENTE

Partilhamos o compromisso com a Saúde
Presidentes dos Corpos Sociais da Liga



Prof. Doutor J. Martins Cordeiro



Dr.ª Maria Jorge M. Rocha



Prof. Doutor José A. Polónia

31 ANOS AO SERVIÇO DO DOENTE



Direção social da Liga



Dr. Honorário da Liga

Apoiamos o Hospital e ajudamos o Doente!

- Manutenção
- Serviço de limpeza
- Apoio Técnico
- Oferta de equipamentos
- Transporte interno no Espaço Hospitalar
- Transporte de medicação para a casa do Doente a nível nacional
- Apoio de apoio a humanização - Televisores, frigoríficos e Micro-Ondas etc.



Transporte no espaço Hospitalar



Sede da Liga



Salas de Apoio/Receção da Liga

0,5% do seu IRS
502901314

ligadosamigos.hospitaldepulidovalente.pt
ligadosamigos@hospitaldepulidovalente.pt

217577086 / 264417794 / 264411081



LIGA DOS AMIGOS DO
HOSPITAL DE PULIDO VALENTE

O VOLUNTARIADO AO SERVIÇO DO DOENTE



Hospital de Pulido Valente



A Presidente da Liga com os voluntários



Apoio ao doente em enfermagem



No momento de entrega de leite ao doente e familiares



CELEBRAMOS AS EFEMÉRIDES JUNTO DO DOENTE



LIGA DOS AMIGOS DO
HOSPITAL DE PULIDO VALENTE

Quem somos

Colaboradores diretos da Liga com a sua Presidente



Colaboradores indiretos com a Presidente da Direção



- 1-Cabeleireiro
- 2-Costuras
- 3-Papelaria
- 4-Restaurante
- 5-Artigos ortopédicos

b

O evento foi presidido pela Senhora Prof. Doutora Ana Paula Martins que se fez acompanhar por todo o Conselho de Administração. Homenageou a Liga no seu discurso e enalteceu a figura da sua Presidente da Direção e Sócia Fundadora – Maria Jorge Nogueira da Rocha, pelo trabalho desenvolvido em prol do Hospital e do Doente ao longo de 31 anos;

Celebração do 31º Aniversário da Liga

- A Liga comemorou em 8 de Novembro o seu 31º Aniversário. A cerimónia teve lugar no espaço Capela do Hospital Pulido Valente com a concelebração de Eucaristia pelo Senhor Padre Fernando Sampaio, Coordenador do Serviço de Assistência Espiritual e Religiosa dos Hospitais de Santa Maria e Pulido Valente, e pelo Senhor Padre Jerónimo dos Santos Trigo, Professor da Universidade Católica e Membro da Congregação Santo António Maria Claret do Colégio Universitário Pio XII. Podemos ainda contar com a atuação graciosa e amiga do Coro do Laboratório Nacional de Engenharia Civil;



Um agradecimento ao Coro do Laboratório Nacional de Engenharia Civil pela digna prestação com que nos quiseram honrar.

IV - Atividades Sociais

1. Apoio direto ao Doente

— **Medicação** - O apoio direto ao Doente é feito através de medicação indispensável para seu suporte de vida. No ano de 2023 foi doada nesta rubrica medicação no valor de **1.920,46 €**;

— **Ajudas Técnicas** – O apoio através de ajudas técnicas pode ser atribuído a fundo perdido ou a título precário. No ano de 2023 esta rubrica consubstanciou-se no seguinte:

- 9 Meia elástica
- 1 Calçadeira
- 3 Fraldas e resguardos
- 14 Shaker
- 4 Roupa/calçado
- 1 Coto elástico
- 2 Babetes
- 3 Andarilho
- 1 Cama Articulada manual com grades e colchão
- 1 Colchão pressão alterna
- 6 Cadeira de rodas
- 3 Cama articulada elétrica com grades e colchão (2) e 1 sem grades
- 1 Cadeira de banho rotativa p/ banheira
- 2 Cadeira sanitária
- 1 Andarilho com rodas, suporte de oxigénio e cesto
- 1 Banco de apoio de banho
- 1 Almofada anti escaras
- 1 Tripé

2. Celebração de Efemérides

• A primeira comemoração do ano de 2023 foi a Páscoa, com a entrega de amêndoas aos doentes e uma Pagela como demonstram as fotografias a seguir:

f



A Liga não deixou de sinalizar a época festiva de Natal com o seu Presépio.



Outros espaços e enfermarias sinalizaram também esta época com a colocação de árvores de Natal e de presépios nos vários Serviços e espaços do Hospital.



Árvore de Natal no hall do Edifício D. Carlos *Árvore de Natal na Cirurgia Torácica*

Após a distribuição da oferta de presentes aos Doentes, a Presidente da Direção confraternizou com os Voluntários;



3. Venda de Natal Solidária

- O Centro Académico de Medicina de Lisboa convidou a Liga e outras Instituições a organizar uma feira de Natal solidária. Esta iniciativa teve lugar no corredor central do Hospital de Santa Maria.

Os artigos comercializados pela Liga consistiam em peças de artesanato doadas à Liga. Resultou uma angariação de receita no valor de 350,00 € que foi aplicada na aquisição de duas televisões para dois Serviços do Hospital.



A Direção com os Voluntários na venda de Natal em Santa Maria



A venda de Natal continuou na Sala do Voluntariado

V – Atividades do Voluntariado

1. Caracterização do grupo de voluntários

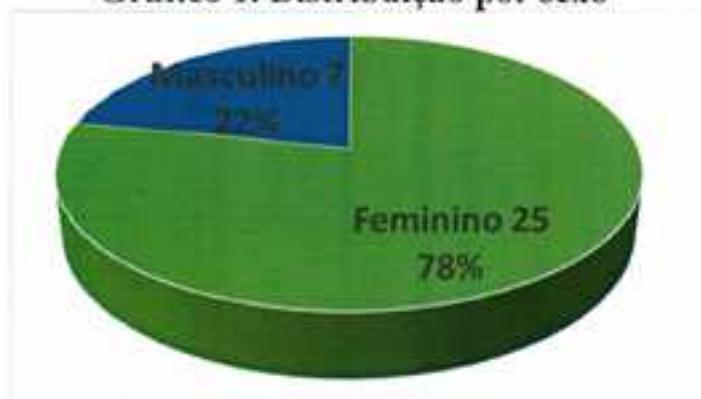
No ano de 2023, a Liga dos Amigos do Hospital de Pulido Valente teve o privilégio de contar na sua equipa com o total de **32 voluntários**, entre os quais **14 voluntários** deram entrada no voluntariado e 4 desistiram durante o ano de 2023.

Em modo de conclusão, o número total de voluntários está muito perto dos números alcançados em pré-pandemia, em que houve desistências de voluntários, devido às suas mudanças de rotinas familiares e também algum receio de contágio.

Assim, durante o ano 2023, houve já uma retoma total de toda a atividade do voluntariado sem restrições, voltando tudo a “ser como era antes...”.

Portanto, o grupo de voluntários disponíveis é constituído por **32 Voluntários**, **25 do sexo feminino** e **7 Voluntários do sexo masculino**, com idade compreendida entre os 61 e os 82, como representado no gráfico 1:

Gráfico 1. Distribuição por sexo



O número de pessoas candidatas ao Voluntariado no ano de 2023, foi no total de 14, entre os quais:

- 7 reformados
- 7 em idade ativa

Foram marcadas entrevistas, elaborados “Pareceres”, foram todos aceites no voluntariado, fazendo todo o procedimento de entrada para o nosso voluntariado.

b

2. Estatística da Prestação de Apoios

No que se refere ao trabalho efetivo realizado, continuámos a prestar apoio nas: Medicinas III – B e C; Pneumologia piso 2 e piso 4; Consulta Externa, Cardiologia e Cirurgia Torácica.

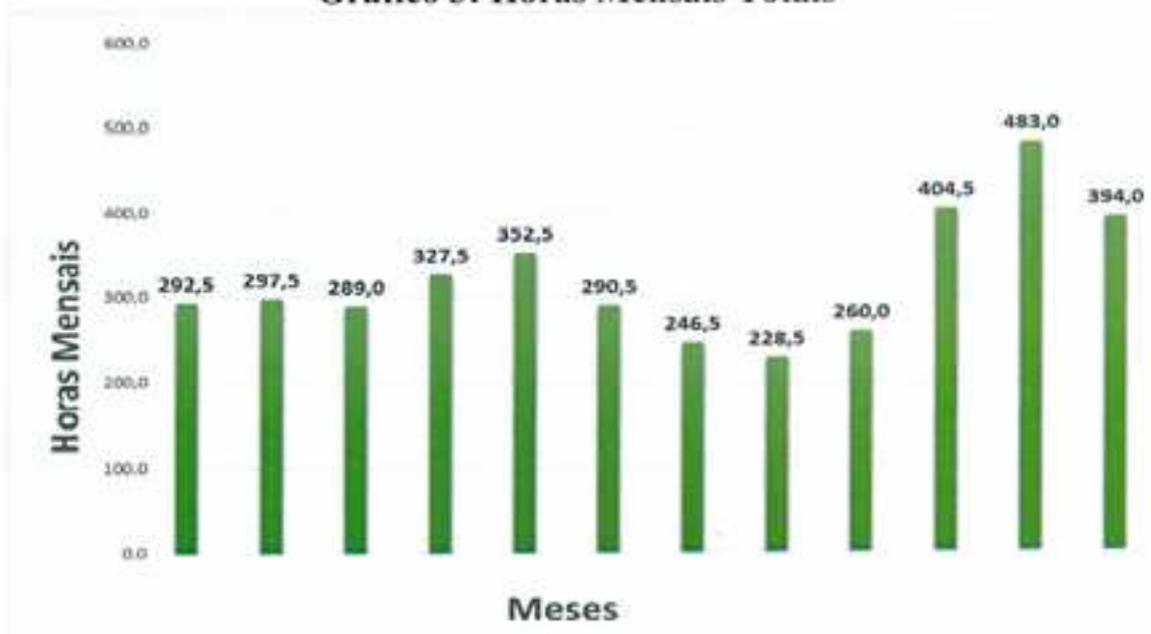
As atividades principais são:

- Apoio a refeições (almoços, lanches e jantares);
- Visitas aos doentes;
- Consulta Externa com entrega de pacotes de bolachas, na sala de espera desde janeiro, o chá só foi permitido a partir de outubro, sem nenhum tipo de restrições. Apoiou-se também doentes com mobilidade reduzida, acompanhamento a exames e análises e outros apoios necessários e solicitados.

Foram contabilizadas um total de **4476,5** horas, este total é a soma das horas dos voluntários (**4326,0**) com as horas dos Aspirantes a voluntários (**150,5**), cumpridas na prestação de serviço, nos serviços referidos anteriormente.

O gráfico 3 demonstra as **horas totais dispensadas por todo o grupo de Voluntários por mês em todos os serviços:**

Gráfico 3: Horas Mensais Totais



*Janeiro; Fevereiro; Março; Abril; Maio; Junho; Julho; Agosto; Setembro; Novembro; Dezembro

f

O mês em que foram **dispensadas mais horas (483,0)** refere-se ao mês de **Novembro**, o mês de Agosto (228,5) foi o mês em que foram dispensadas um menor número de horas, devido ao facto de haver menos Voluntários por ser período de férias.

Quanto às atividades desenvolvidas pelos voluntários, estas encontram-se distribuídas da seguinte forma:

- **8** Voluntários fazem **visitas**;
- **6** Voluntários apoiam nos **almoços**;
- **6** Voluntários apoiam nos **lanches/visitas**;
- **7** Voluntários apoiam nos **Jantares**;
- **4** Voluntários estão presentes nas **Consultas Externas**

O ano começou ainda com algumas restrições na atividade do voluntariado, nomeadamente nas Consultas externas, ainda com uso obrigatório de máscaras e consumo no interior da sala. Deram permissão para as Voluntárias distribuírem os pacotes de bolachas, mas para consumir à saída.

3. Eventos

1 - A Liga participou no **XIII Encontro Nacional de Voluntariado em Saúde** este ano, realizado em Santa Maria da Feira, no auditório da Casa da Criatividade, que foi organizado pela Liga dos Amigos do Hospital de São Sebastião, com o seguinte programa:



Esteve presente o Presidente da Federação Nacional do Voluntariado em Saúde, Senhor Dr. Carlos Pinto Ribeiro, entre outras entidades de relevo a nível do Voluntariado.

Estiveram presentes três Voluntárias e a Coordenadora do Voluntariado.



2 - A Liga participou no “Dia Mundial da Diabetes” com apoio na compra de águas, bolachas e maçãs. Os Voluntários participaram “in loco”, na sala de espera do Centro Ambulatório II/ Consultas Externas, com a entrega desses produtos, às pessoas interessadas, que se dirigiam às enfermeiras para fazer o teste e obter informações, como demonstram as fotografias seguintes:



Voluntárias da Liga

Enfermeiras Centro Ambulatório II

4. Atividades de Coordenação

No âmbito da coordenação realizaram-se:

- **14 Entrevistas** a candidatos a voluntários e **elaborados “Pareceres”** para posterior despacho da Direção, os quais foram aceites;
- Foram diligenciados os procedimentos de **recrutamento, seleção, entrevista, apoio à integração**, follow-up do acompanhamento a novos Voluntários;
- Contactos com os **enfermeiros chefes dos respetivos Serviços**, nos quais os Voluntários prestam serviço, no sentido de **articular e organizar atividades e o apuramento de necessidades**, nos diversos serviços;
- Houve articulação entre o **serviço social**, para **apoio de ajudas técnicas**, como, cadeiras de rodas, andarilhos e **apoio social** como, medicação e roupa;
- Foi verificada a **assiduidade semanal e mensal** dos voluntários;
- Houve uma continuação na **comunicação no grupo de trabalho do WhatsApp**, com o objetivo de dar **informações pela coordenação**, de estarem sempre em contacto uns com os outros, **promovendo** assim o **conhecimento de todos**, a **entreaajuda e a boa relação entre todos**;
- Em articulação com o **Serviço Administrativo** a organização dos **pedidos, empréstimos/apoio social**, solicitados pelo Serviço Social do hospital relativamente ao **Banco de Ajudas Técnicas**;
- Acolhimento de dois **alunos do ISEC Lisboa em estágio curricular** na liga.

No âmbito do protocolo de acordo estabelecido entre a Liga dos Amigos do Hospital de Pulido Valente e o Instituto Superior de Educação e Ciências – ISEC Lisboa, dois alunos daquele Instituto, que frequentaram o curso técnico superior profissional em Comunicação e Marketing, um fez o seu estágio curricular e o outro desistiu, ambos foram apoiados pelos serviços técnicos da Liga.

Este estágio teve a duração de 795 horas, teve início em Março e terminou em Julho.

Foi delineado, um plano de estágio que pudesse ir ao encontro dos interesses e necessidades da Liga na área da comunicação e Marketing, incluindo também voluntariado no Hospital, como visitas aos doentes nos diversos serviços do hospital.



Voluntárias e Estagiário de Comunicação e Marketing

5. Banco de Ajudas Técnicas

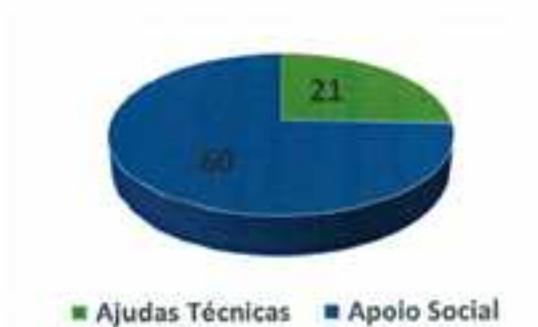
O Banco de Ajudas Técnicas tem como objetivo promover a melhoria dos cuidados prestados aos doentes do Hospital Pulido Valente, com dependência permanente ou temporária, através da cedência de equipamentos indispensáveis à sua autonomia e integração, tais como: cadeiras de rodas, andarilhos, camas articuladas, colchões anti escaras, cadeira sanitárias e de banho, entre outros, e no apoio social como: medicação, suplementos, fraldas, Shakers, meias de compressão, etc.

Em articulação com o Serviço Administrativo e a Coordenação do voluntariado, são facultadas as ajudas (empréstimos/apoio) e efetuada a respetiva entrega, com assinatura de uma declaração pelo doente ou familiar próximo, sem nenhum custo acrescido, comprometendo-se a conservar a ajuda técnica com todo o cuidado e diligência e restituí-la logo que deixe de carecer dela.

Durante o ano de 2023 a Liga recebeu no total 81 pedidos, entre os quais 73 através do Serviço Social e 8 de colaboradores do HPV que solicitaram diretamente à Liga.

Apoiaram-se no total 79 Doentes/Utentes do Hospital e Colaboradores do Hospital, entre os quais com 21 Ajudas Técnicas, empréstimo, e 60 com Apoio Social, entre os quais são contabilizados 6 pedidos, 2 de colaboradores do bar da Liga e 4 de roupa, como demonstrado no gráfico 6:

Gráfico 6: Doentes Apoiados



Em relação ao ano anterior (**31 doentes com Ajudas Técnicas**, empréstimo, e **40 doentes com Apoio Social**). No ano de 2023, verifica-se um **ligeiro aumento de pedidos**, no entanto o **aumento mais acentuado** refere-se ao **apoio social**, sendo este bastante significativo.

Esta situação talvez se deva ao facto de haver uma maior carência económica na população em geral, com um aumento muito relevante do custo de vida verificado no último ano.

No ano de 2023, houve também **solicitação de pedidos** por parte de serviços, nomeadamente, do **Centro Ambulatório II/Consultas Externas** e de **Medicinas**, para **acompanhamento de doentes** com mobilidade reduzida e sem acompanhamento familiar dentro do nosso espaço hospitalar, a exames, análises e consultas, e também de doentes internados fora do nosso espaço hospitalar, como ao HSM e Fundação Champalimaud, por 3 Voluntárias.

Durante o ano de 2023 houve **11 devoluções de ajudas técnicas**, o que permitiu uma **maior rotatividade no número de empréstimos e satisfação dos pedidos** efetuados pelo serviço social.

O Banco de Ajudas Técnicas recebeu durante o ano de 2023 diversas doações de material. A “Base de Dados” das ajudas técnicas foi devidamente atualizada, conforme os empréstimos efetuados e as devoluções recebidas, para o controle e inventário de todas as ajudas prestadas.

Verifica-se que a **Ajuda Técnica/Apoio Social** prestada aos doentes do Hospital Pulido Valente continua a ser de **extrema importância** e talvez cada vez mais necessária devido às circunstâncias económicas sentidas no nosso país.

Neste sentido, a Liga ao longo dos anos da sua existência, tem marcado toda a diferença dentro do ambiente hospitalar, porque a **nível de apoios prestados para pessoas carenciadas** na comunidade, é **difícil** de obter essa ajuda com a devida **celeridade/brevidade**, que todos os doentes necessitam para a **promoção da sua qualidade de vida**.

VI – Conclusão

Foi um ano que nos trouxe tristeza porque nos deixaram dois elementos dos Órgãos Sociais;

O Primeiro Secretário da Assembleia-geral e a Vice-presidente da Direção.



Aqui deixamos expressa a nossa gratidão por toda a colaboração que quiseram prestar à Liga durante os 27 e 11 anos, respetivamente, que conosco colaboraram.

“Gratidão aos que não estão aqui, mas ainda assim, fazem parte de nós”

Estamos a continuar o nosso trabalho com todo o entusiasmo e aqui continuaremos.

Por A Direção

para a Liga dos Amigos do Hospital Pulido Valente

Francisco José

Maria Alina

Gneca

