

Aprovado por
unanimidade
na AGO de
23/3/23

Instalado

LIGA DOS AMIGOS
DO
HOSPITAL
PULIDO VALENTE



Aprovado em
reunião de
Direção em 2
de Março de 2023

Maria

LIGA DOS AMIGOS
DO
HOSPITAL
PULIDO VALENTE

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES

ANO DE 2022

ÍNDICE

I	Introdução	3
II	Atividades Financeiras	4
III	Atividades Administrativas	5 a 7
IV	Atividades Sociais	8 a 22
V	Conclusão	23

I – Introdução

A Liga, como é bem sabido, desenvolve funções muito definidas que tem vindo a alicerçar e que executa com empenho, entusiasmo e rigor.

São, principalmente, as seguintes:

1º Apoio ao Hospital – consubstancia-se sempre em resultado das verbas alcançadas para repor ou colocar nos Serviços respostas a necessidades urgentes que não se compadecem com a lentidão do cumprimento das leis impostas aos Serviços Públicos.

2º Apoio ao Doente – **a)** através da cedência de ajudas técnicas e medicamentos ou pela satisfação de necessidades não compatíveis com a situação de carência financeira do doente; **b)** o apoio ao Doente é desenvolvido, principalmente, através do Voluntariado.

Quão generosa é a pessoa que dispõe na sua vida de 2 ou 4 horas por semana para visitar, acarinhar e apoiar aquele que sofre em leito hospitalar!

II – Atividades Financeiras

Durante o ano de 2022 as atividades financeiras da Liga decorreram com alguma normalidade.

Grandes foram os esforços realizados para se alcançarem os pagamentos devidos pelas concessões de espaços.

Foi quase tudo conseguido pela positiva o que nos apraz comunicar.

Em 2022 além das receitas próprias no montante de **58.493,56€**, outras verbas foram recebidas mas consignadas a fins determinados pelos Serviços do Hospital.

Chegámos ao final do ano com saldo positivo como veremos na apresentação da Conta de Exploração de 2022.

III – Atividades Administrativas

1 – Pessoal

- Procedeu-se à gestão do pessoal, processaram-se vencimentos, asseguraram-se as férias e ausências por doença;
- Procedeu-se às adaptações dos vencimentos de acordo com a legislação publicada;
- Procedeu-se retroativamente à correção das diuturnidades que não tinham sido ainda corrigidas e foram pagos os retroativos em falta.

2 – Equipamentos Comerciais

- Geriram-se os contratos com os concessionários das superfícies comerciais;
- Procedeu-se à substituição dos concessionários em espaços que vagaram, nomeadamente os espaços n.º 2 e n.º 9 que estiveram desocupados, respetivamente, por 3 meses e por 5 meses, procedendo-se à elaboração de novos contratos.

3 – Consignação de 0,5 % IRS

- Foi feita campanha, como habitualmente, e relativamente a 2021 baixou o montante, tendo sido só alcançada a importância de 2.139,70 €.

4 – Carrinha “NAVETA”

- A carrinha “NAVETA”, viatura envelhecida, acarretou encargos de concertos no montante de 3.985,48 €;
- Em 2023 os encargos ascendem já ao montante de 1.451,76 €;
- Temos muita esperança no concurso aberto pela Fundação Montepio ao qual nos candidatámos e, por informações particulares, estaremos muito bem situados no concurso para virmos a alcançar a oferta de uma viatura.

5 – Programa de Acesso ao Medicamento Hospitalar – PAM-H

- Este programa teve continuação no ano 2022. A verba envolvida foi no montante de 13.827,82 €, existindo ainda um saldo para este efeito no montante de 34.810,86 €.

6 – Renovação da Cedência de viatura para a “Unidade Mais Sentido” no Hospital Pulido Valente

- A renovação da cedência à Liga de uma viatura elétrica pela empresa “ALD Automotive”, continua a ser de extrema relevância pois possibilita a visita domiciliária a dezenas de doentes que sem ela ficariam impedidos de receber os cuidados que a sua doença cardíaca severa exige.

7 – Serigrafia

- Em exposição organizada pela nossa colega Presidente da Associação das “Amigas do Peito” e no sentido de ajudar essa Instituição, deliberou a Direção adquirir uma serigrafia no valor de 300,00 € (*era mais valiosa mas foi-nos feito um desconto*):

- Deliberou a Direção proceder ao sorteio dessa serigrafia, tendo arrecadado a importância de 460,00 €, resultando assim um lucro para a Liga no montante de 160,00 €, além de duas serigrafias oferecidas e que se encontram situadas lateralmente na foto que as apresenta.



*Serigrafia; Tesoureira, Presidente e Secretária da Direção

8 – 30º Aniversário da Liga

- Foi organizada uma pequena cerimônia no 30º Aniversário da Liga da qual juntamos as fotos a seguir:



***Comemoração do 30º Aniversário da Liga; Órgãos Sociais**



***30º Aniversário da Liga; Presidente da Direção, Órgãos Sociais e colaboradores**

IV - Atividades Sociais

I – Voluntariado

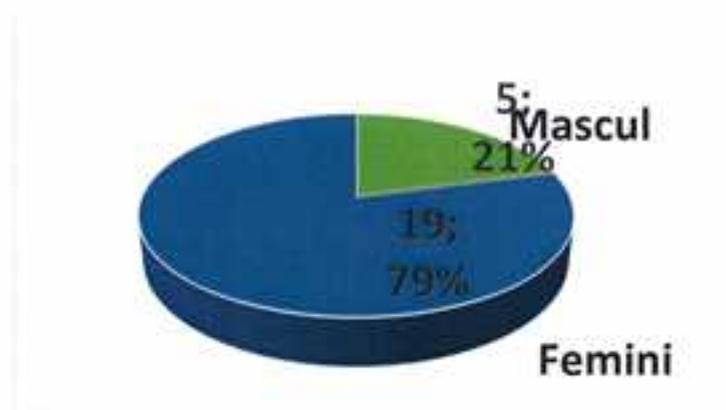
1. Caracterização do grupo de voluntários

No ano de 2022, a Liga dos Amigos do Hospital de Pulido Valente contou, na sua equipa, com **36 voluntários**. Apesar de estarmos ainda em Pandemia e da suspensão do voluntariado até Junho, houve entrada de **8 novos voluntários** ao longo do ano. A atividade esteve suspensa dentro do hospital. Um grupo de voluntários realizou formação e desenvolveu outras atividades colaborando assim com o Hospital.

Durante o ano ocorreram algumas **3 desistências; 5 interrupções e 6 entradas**:

O grupo de voluntários disponíveis é constituído por **24 Voluntários**, **19 do sexo feminino e 5 Voluntários do sexo masculino**, como se representa no gráfico 1:

Gráfico 1. Distribuição por sexo



2. Estatística da Prestação de Apoios

No que se refere ao trabalho efetivo realizado, assim que se retomou o voluntariado em junho, continuámos a prestar apoio nas: Medicinas III – B e C; Pneumologia piso 2 e piso 4; Consulta Externa e Cardiologia.

As atividades principais são:

- Apoio a refeições (almoços, lanches e jantares);
- Visitas aos doentes;
- Consulta Externa, apoio aos doentes com mobilidade reduzida, acompanhamento aos exames e análises e outros apoios necessários e solicitados. Desde outubro foi permitida a entrega de pacotes de bolachas, na sala de espera, mas com restrições.

Foram contabilizadas um total de **1525,0** horas, este total é a soma das horas dos voluntários (**1417,5**) com as horas dos Aspirantes a voluntários (**107,5**), cumpridas na prestação de serviço, nos serviços referidos anteriormente.

O gráfico 3 demonstra as **horas dispensadas mensalmente por todo o grupo de Voluntários em todos os serviços**:

Gráfico 3: Horas Mensais Totais



As restrições impostas às atividades do voluntariado, foram levantadas em Junho. No entanto só regressaram à atividade, em **novembro e dezembro**, para **comemorar** com os doentes as **datas festivas**, como sendo **30º Aniversário da Liga dos Amigos do Hospital de Pulido Valente e o Natal**. Procedeu-se à distribuição de pagelas e prendas aos doentes, como demonstram as fotografias seguintes:



*Prenda aos doentes no 30º aniversário: Pagela e uma caneta



*Comemoração do 30º Aniversário da Liga

O Voluntariado também executou as decorações de Natal, nomeadamente, o Presépio e as árvores de Natal nos serviços, como demonstram as fotografias seguintes:



***Presépio exterior da Liga dos Amigos do Hospital de Pulido Valente**





*Outras imagens das decorações de Natal

3. “Ação de Formação para o Voluntariado” - 4º Módulo: “Comunicação”

O desempenho do voluntariado e a sua monitorização são de extrema importância para o exercício desta função.

Assim sendo, foi organizada formação e monitorização, com a constituição de pequenos grupos.

O objetivo desta formação e monitorização possibilitou aos Voluntários a interiorização de conceitos teóricos e práticos sobre a comunicação, sendo estes facilitadores de abordagens mais assertivas e empáticas na interação com o doente.

Do mesmo modo, possibilitou também à coordenação o conhecimento atualizado da atividade do voluntariado e a sua participação ativa na mesma. Neste âmbito da “Ação de Formação para o Voluntariado”, foram realizadas sessões quinzenais em pequenos grupos, subordinado ao tema “Comunicação”, com o objetivo de promover a competência em

comunicação dos nossos Voluntários, abordando conteúdos teórico-práticos.

No final desta formação foram distribuídos os **“Certificado de Formação”** a cada formando/voluntário com o número de horas Teóricas e Práticas em que participaram/assistiram.

4. Eventos em que o voluntariado participou

4.1 Visita de Estagiários estrangeiros à LAHPV, 11 de Maio

O CHULN participa, todos os anos, no Programa Europeu de Intercâmbio para profissionais de Saúde **HOPE 2022**. O Programa deste ano foi subordinado ao tema **“Boas práticas em gestão da saúde baseada na evidência”**. Foram colocados dois estagiários no CHULN, um **Médico, Diretor Clínico do Instituto Nacional de Gestão Sanitária, de Ceuta e uma Enfermeira-Chefe dos Serviços de Ambulatório e Urgência do Hospital Central de Creta, Grécia.**

As seguintes fotografias são elucidativas da confraternização:



***Os estagiários foram brindados, pela Direção da LAHPV, com uma pequena peça de artesanato português como recordação da sua passagem pela Liga**



***Visita de Estagiários: Voluntários e Dr. Pedro Antunes**

4.2 Comemoração dos 200 anos da Sociedade de Ciências Médicas

Os Voluntários da Liga tiveram a oportunidade de participar na cerimónia dos 200 anos de existência da primeira Sociedade de Ciências Médicas. A comemoração ocorreu na Aula Magna da Faculdade de Medicina da Universidade de Lisboa, (FMUL) e contou com a presença de muitos convidados ilustres da área da medicina e os Voluntários da Liga.



*** Comemoração dos 200 anos da Sociedade de Ciências Médicas**

4.3 Comemoração do 26º Aniversário da Associação dos Amigos do Hospital de Santa Maria, 11 de Outubro de 2022

A AAHSM, celebrou o seu 26º aniversário na Aula Magna da FMUL (Faculdade de Medicina da Universidade de Lisboa), no Hospital de Santa Maria, que contou com a presença da Diretora-Geral da Saúde, Dra. Graça Freitas, do Presidente do Conselho de Administração do Centro Hospitalar.

4.4 XII Encontro Nacional de Voluntariado em Saúde

Deliberou a Direção da Liga dar oportunidade ao grupo de Voluntários e sua Coordenadora de participar neste Evento que ocorreu em Leiria.

O Senhor Presidente da Federação do Voluntariado em Saúde, Dr. Carlos Pinto Ribeiro, veio cumprimentar, agradecer a presença da Liga e enviar cumprimentos à nossa Presidente. Senhora Dra. Maria Jorge, que não pode participar deste evento por motivos pessoais. Ocorreu um belo momento musical. Todas as Voluntárias que estiveram presentes gostaram muito de terem participado deste evento, agradecendo a oportunidade que a Liga lhes proporcionou.

4.5 Dia Mundial da Diabetes, 14 de novembro

A Liga participou no “Dia Mundial da Diabetes” com apoio na compra de águas, bolachas e maçãs. Os Voluntários participaram “in loco”, na sala de espera do Centro Ambulatório II/ Consultas Externas, com a entrega de sacos com as frutas aconselháveis, como demonstram as fotografias seguintes:



* Voluntárias e Coordenadora



*Voluntários e Enf. Chefe Manuela Henriques



* Dia Mundial da Diabetes



*Voluntários

5. Atividades de Coordenação

No âmbito da coordenação realizaram-se:

- **6 Entrevistas** a candidatos a voluntários e elaborados **“Pareceres”** para posterior despacho superior;
- Foram diligenciados os procedimentos de **recrutamento, seleção, entrevista,**
- Contactos com os **enfermeiros chefes dos respetivos Serviços;**
- Houve articulação entre o **serviço social,** para apoio nas **ajudas técnicas,** como, cadeiras de rodas, andarilhos e **apoio social** como, medicação e roupa;
- Foi realizada **uma reunião** com o grupo de voluntários com o objetivo de **organizar os grupos para a formação,** segundo as restrições impostas pela DGS;
- Houve uma continuação na **comunicação nos dois grupos do WhatsApp,** um de trabalho e outro de lazer, com o objetivo de dar

informação pela coordenação, de estarem sempre em contacto uns com os outros, **promovendo** assim o conhecimento de todos, a **entreatajuda** e a boa relação entre todos;

- Em articulação com o **Serviço Administrativo** a organização dos **pedidos, empréstimos/apoio social**, solicitados pelo Serviço Social do hospital relativamente ao Banco de Ajudas Técnicas.



*Instalações da Liga

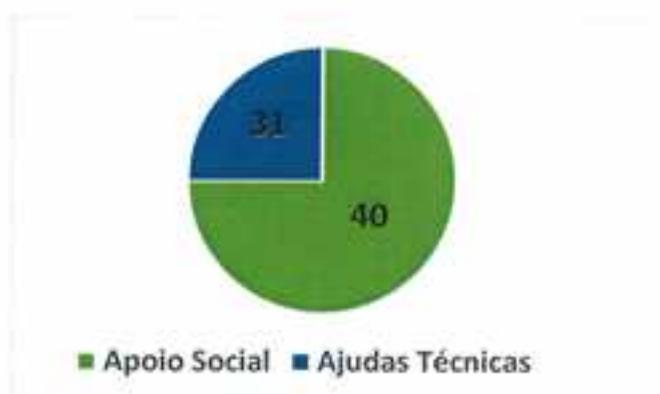
II – Ação Social

1. Banco de Ajudas Técnicas

O Banco de Ajudas Técnicas tem como **objetivo promover a melhoria dos cuidados prestados aos doentes** do Hospital Pulido Valente, com dependência permanente ou temporária, através da **cedência de equipamentos indispensáveis à sua autonomia e integração**.

Durante o ano de 2022 a Liga recebeu no total **77 pedidos do Serviço Social**. Apoiou-se no total **71 Doentes/Utentes do Hospital**, entre os quais com **31 Ajudas Técnicas**, empréstimo, e **40 com Apoio Social**, como demonstrado no gráfico 6:

Gráfico 6: Doentes Apoiados



Em relação ao ano anterior (**15 doentes com Ajudas Técnicas**, empréstimo, e **23 doentes com Apoio Social**), no ano de 2022, houve um **aumento de pedidos**, tanto nas **ajudas técnicas** como no **apoio social**.

Quanto à descrição das ajudas prestadas pode-se resumir do seguinte modo:

1.1 Empréstimos:

- 3 Andarilho
- 5 Cama Articulada manual com grades e colchão
- 3 Colchão pressão alterna
- 15 Cadeira de rodas
- 4 Cama articulada elétrica com grades e colchão
- 1 Banco de banho;
- 2 Cadeira de banho de banheira rotativa
- 2 Cadeiras sanitárias fixas
- 1 Barra de suspensão
- 1 Cadeira de rodas pediátrica
- 3 Andarilho com rodas, com suporte de oxigénio e cesto
- 2 Cadeira sanitária com rodas
- 1 Urinol

Durante o ano de 2022 houve **17 devoluções de ajudas técnicas**, o que permitiu um **maior número de empréstimos e satisfação dos pedidos** efetuados pelo serviço social.

1.2 Apoio Social

- 25 Medicação
- 1 Ortótese de contenção lombar
- 5 Suplementos alimentares
- 6 Meia elástica
- 1 Cinta Lombar Alta
- 1 Fraldas
- 3 Shaker
- 4 Roupa/calçado



***Sinalética oferecida pela LAHPV a três salas do Bloco Operatório**

2. Relação do Material das Ajudas Técnicas

2.1 Doações

Não podemos deixar de relevar que o Banco de Ajudas Técnicas recebeu durante o ano de 2022 diversas doações de material, que muito se agradece:

- 5 Cadeiras de rodas doadas pelo CAJIL, que estavam em mau estado, mas foi pedido ao centro de manutenção do hospital para serem arranjadas e conseguiram fazer 2 cadeiras boas para empréstimo;
- 2 Cadeiras sanitárias com rodas, doadas pelo CAJIL;
- 3 Cadeiras de banho rotativas, doadas pelo CAJIL;
- 1 Andarilho com rodas, doada pelo CAJIL;
- 3 Andarilhos sem rodas, doadas pelo CAJIL;
- 1 Andarilho com rodas, doada pela Senhora D. Ingrid;
- 1 Cadeira rodas (com muita ferrugem), doada pela Senhora D. Ingrid;
- 1 Cadeira de rodas (rodas estragadas à frente), doada pela Voluntária Maria de Lurdes Rasteiro;
- 1 Andarilho, doada pela Voluntária Maria de Lurdes Rasteiro;
- 1 Cadeira de rodas, doada por um anónimo;
- 1 Andarilho sem rodas, fraldas, doada pela Vice-Presidente, Dra. Maria Manuela Aguiar;
- 1 Cinta lombar, doada pela “SuperAjudas”
- 1 Estabilizador de joelho, doado pela “SuperAjudas”
- 1 Alteador de sanita, doado pelo Senhor André Antunes

2.2 Material disponível para empréstimo

Neste momento, o Banco de Ajudas Técnicas tem em armazém, disponível para empréstimo:

- 1 Bipap;
- 1 Aspirador de secreções;
- 1 Cadeira pediátrica com almofada e mochila;
- 3 Cadeiras sanitárias;
- 2 Cadeiras de banho rotativas;
- 2 Andarilhos com rodas;
- 1 Andarilho com rodas e cesto;
- 4 Andarilhos;
- 1 Tripé;
- 2 Almofadas de cadeira de rodas;
- 1 Cinta lombar;
- 1 Estabilizador de joelho;
- 1 Banco de banho;
- 1 Alteador de sanita;
- 1 Elevador de sanita almofadado;
- 1 Urinol;
- 4 Embalagens fraldas;
- 6 Embalagens pensos de incontinência de homem;

- 1 Embalagem de pensos de incontinência de senhora;
- 2 Embalagens de cuecas de incontinência de senhora;
- 1 Tábua de transferência;
- 1 Colchões de pressão alternada;
- 1 Arrastadeira;
- 1 Urinol;
- Resguardos.

Algum deste material foi doado à Liga em anos anteriores.

Durante o ano de 2022 foi atualizada a “**Base de Dados**” das ajudas técnicas, conforme os empréstimos efetuados e as devoluções, para o controle e inventário de todas as ajudas prestadas.

Verifica-se que a **Ajuda Técnica/Apoio Social** prestada aos doentes do Hospital Pulido Valente continua a ser de **extrema importância** e talvez cada vez mais necessária devido às circunstâncias de carência económica.

Neste sentido, a Liga ao longo dos anos da sua existência, tem marcado toda a diferença dentro do ambiente hospitalar, porque a **nível de apoios prestados a pessoas carenciadas** na comunidade, é **difícil** de obter essa ajuda com a devida **celeridade/brevidade**, que todos os doentes necessitam para a **promoção da sua qualidade de vida**.

V – Conclusão

É obrigação da Liga estar disponível para acolher os que dela precisam proporcionando-lhes as respostas possíveis.

As palavras de agradecimento e de incentivo que a Liga recebe diariamente são o seu “lucro”.

Agradecemos aos Exmos. Membros dos Órgãos Sociais da Liga e a todos os Associados, aqui presentes ou não, a sua disponibilidade porque é de todos Vós que recebemos a força que nos anima para prosseguirmos.

Um Bem-haja a todos!

A Liga segue o lema que nos foi deixado por *Shakespeare* e que reza assim, mais ou menos;

“Nunca te diminuas para caberes no mundo dos outros!

Se não houver lá espaço para ti não insistas.

Quem te quiser de verdade no seu mundo fará tudo para que lá caibas de forma inteira (sem que precisas de te diminuir).”

É assim que a Liga tem feito. É assim que a Liga, eventualmente, poderá continuar a fazer!

bel A Direção

João Paulo Marques de Ued



LIGA DOS AMIGOS
DO
HOSPITAL
PULIDO VALENTE