

Aprovado em
reunião de Direção
de 7-XI-2023

Paulo



PROGRAMA DE AÇÃO PARA 2024

ÍNDICE

I - INTRODUÇÃO	3
II - ATIVIDADES SOCIAIS	4 a 7
III - INOVAÇÃO	8
IV - ATIVIDADES FINANCEIRAS	9
V - ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS	10
VI - CONCLUSÃO	11

I INTRODUÇÃO

Quando vos apresentámos no ano passado o Programa de Ação para o corrente ano estávamos envolvidas na Esperança de um mundo melhor, porém, a resposta que agora se coloca ao nosso alcance é confrangedora e o mundo melhor não aconteceu.

Os tempos passaram e tudo ficou pior.

Com isto queremos significar que, grande é a responsabilidade dos que, generosamente, se colocam ao serviço do outro, do que sofre, do que precisa.

Nós, os que fazemos parte desta Assembleia-Geral, porque somos generosos, passámos a ter maiores responsabilidades e a sociedade conta connosco.

As dificuldades nas vidas dos mais carenciados estão a ser cada vez maiores. As consequências da guerra só aproveitam a alguns como todos sabemos. Os outros, os que precisam, esperam de nós um esforço coletivo e generoso, algum apoio que possa minorar o seu sofrimento.

Saibamos aproveitar o nosso tempo sem deixar espaço para qualquer outra coisa e lembremos que, para o sucesso, a atitude é tão importante como a competência.

II ATIVIDADES SOCIAIS

Porque, no tempo de hoje, o Doente carenciado precisa ainda mais de nós, aqui deixamos as respostas que nos parecem as mais necessárias:

1 - Apoio direto ao Doente

Consustancia-se em, de acordo com a capacidade financeira que a Liga alcançar, atribuir ao Doente o que for necessário para minorar o seu sofrimento, a sua dor, as suas carências e poderá ser feito através de: fornecimento de alimentação especial adquirida em farmácia, oferta de artigos ortopédicos, roupas e ainda na satisfação de pedidos que possam ser considerados de natureza social e sempre analisados em processo organizado pelo Serviço Social do Hospital;

2 - Apoio indireto ao Doente

Será feito através de aquisição de bens, equipamentos e outros artigos solicitados sempre pelos Serviços do Hospital; isto porque uma televisão numa enfermaria ou sala de espera é sempre um modo de fazer esquecer a dor, porque um cadeirão confortável é sempre uma tentativa de aliviar o sofrimento, porque um micro-ondas na copa da enfermaria permite sempre aquecer a refeição que poderá chegar fria ou até assar uma maçã que será rija para alguns, etc., ...

Pretende a Liga, a curto prazo, proceder à aquisição de mobília adequada à saúde do Doente para a sala de espera do Hospital de Dia de Pneumologia Oncológica;

3 - Apoio Social e Humanitário

a) Este apoio será efetivado através do **Voluntariado** – generosas pessoas que, com o seu carinho e simpatia e num esforço inexcedível, em contacto direto com o Doente, representam a Liga naquilo que ela sabe fazer de melhor.

É através do Voluntariado que o Hospital se torna mais Humano, sendo nesta matéria apelidado de “*Excelente*”. Aqui, como sabeis, está a assinatura das nossas **batas cor-de-rosa**.

Nesta matéria queremos ser cada vez melhores e esforçar-nos-emos por alargar o nosso grupo cada vez mais, ir ao encontro e trazer para junto de nós os que lá fora se angustiam por terem tempo disponível em excesso, permitindo-lhes assim também preencher a sua solidão;

b) **Formação do Voluntariado** - sem dúvida que o Voluntariado carece de formação para cumprir as normas que se impõem e conhecer bem as regras de quem trabalha na organização “Hospital” junto do Doente.

Assim, tentaremos consolidar o espírito de grupo dos Voluntários, através da monitorização individual e apoio sistemático em grupo (“WhatsApp” de trabalho e lazer, contactos telefónicos individuais e reuniões presenciais para conhecimento, partilha de experiência e vivências individuais).

Para o efeito levaremos a cabo Ações de Formação e Workshops em sala, por temáticas, a elencar de acordo com os interesses e necessidades do Doente, deslocações a Encontros, Efemérides e Conferências todos sobre o tema aqui em assunto.

A integração dos novos Voluntários será feita da seguinte forma:

- Realização das entrevistas de seleção dos candidatos, com base nas propostas de inscrição apresentadas à Direção;

- Elaboração de Pareceres dos candidatos a aspirantes pela Coordenadora do Voluntariado dirigidos à Direção da Liga;
- Visita guiada ao Hospital, pela Coordenadora do Voluntariado, para conhecimento das instalações e apresentação aos aspirantes a voluntários, dos diferentes serviços e Enfermeiros/as Chefes;
- Plano de Integração dos aspirantes a voluntários, através da designação de um Monitor Voluntário com experiência reconhecida.

Mais uma vez referimos que necessitamos do apoio de todos os que, de alguma maneira, estão ligados à Liga para que nos ajudem a aumentar o âmbito da nossa resposta, trazendo “Amigos” para Associados e incentivando pessoas disponíveis ao nosso Voluntariado sugerindo-lhes que: *“Voluntário é o jovem ou o adulto que devido ao seu interesse pessoal e ao seu espírito cívico, dedica parte do seu tempo, sem remuneração alguma, a diversas formas de atividade”*.

No nosso caso concreto ao Doente que, em sofrimento, vem ao Hospital;

c) Programa de Acesso ao Medicamento Hospitalar - continuaremos no ano de 2024 a levar o medicamento a casa do Doente ou à farmácia de proximidade, isto a nível nacional, se tal continuar a ser necessário, evitando-se assim infeções;

d) Apoio ao Hospital - Continuaremos a proceder à aquisição de bens, equipamentos e de outros artigos indispensáveis ao conforto e bem-estar do Doente, com vista à dinamização do Banco de Ajudas Técnicas, através de:

1. Atribuição/empréstimo a doentes com carências económicas devidamente identificadas, que permitam uma melhor reintegração social e familiar e melhorem a sua qualidade de vida (colchões e almofadas anti escara, cadeiras de rodas, canadianas, andarilhos, camas articuladas, etc., ...);

2. Prossecução da reorganização do serviço de ajudas técnicas com a informação existente nos ficheiros dos beneficiários na base de dados;

3. Atualização permanente da base de dados quer das ajudas técnicas quer dos ficheiros dos beneficiários, em articulação com os serviços administrativos da Liga;

4. Gestão e manutenção do banco de ajudas técnicas, cuidando da entrega imediata dos equipamentos, quando não necessários e preservando o seu armazenamento e conservação e bom estado;

e) Celebração de efemérides - embora não seja uma época propícia a Festas, não deixaremos passar em branco as efemérides importantes, fazendo chegar ao Doente a informação do dia ou época que passam:

Assim, celebraremos o **Dia Mundial do Doente** (11 de Fevereiro), a **Páscoa**, o **Aniversário da Liga** (5 de Novembro), o **Dia Internacional do Voluntariado** (5 de Dezembro) e o **Natal** com a ornamentação adequada à época no espaço Hospital e no Parque de Saúde Pulido Valente.

III INOVAÇÃO

Desenvolveremos as seguintes ações neste capítulo:

- 1 - Protocolos de Acordo com o "ISEC", já firmados, seu desenvolvimento, bem como com outras Universidades e Faculdades;
- 2 - Protocolo de acordo com a Junta de Freguesia do Lumiar e outras no sentido de ação conjunta com várias entidades, nomeadamente a "UTIL" (Universidade Terceira Idade Lumiar);
- 3 - Protocolos de acordo com o "CAJIL";
- 4 - Venda de Natal;
- 5 - Colaboração intensa com as Associações do Hospital de Santa Maria, tais como: "**Amigas do Peito**" e "**Amigos do HSM**" para o desenvolvimento de ações conjuntas;
- 6 - Desenvolvimento de atividades conjuntas com a Federação Nacional de Voluntariado em Saúde.

IV ATIVIDADES FINANCEIRAS

O comportamento desta rubrica será a consequência do esforço que a Direção da Liga entender vir a desenvolver.

Temos a certeza de que imaginação não faltará e que a angariação de verbas será uma constante de inovação, porque para novas situações novas respostas.

A resposta para os encargos obrigatórios será sempre encontrada, disso temos a certeza!

Procederemos ao pagamento das despesas inerentes ao funcionamento da Instituição e que são: pessoal, impostos, manutenção dos espaços e de equipamentos, etc., ...

O movimento da conta será rigorosamente acompanhado; a parcimónia nos gastos será uma preocupação permanente.

IV ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS

Desenvolverá a Direção da Liga uma gestão sustentada dando cumprimento a todos os assuntos correntes, como sejam:

- a) Proceder à gestão do pessoal e providenciar a sua formação;
- b) Gerir os equipamentos comerciais, fiscalizando a qualidade dos produtos comercializados e a higiene das instalações, sobretudo, os inerentes à Cafeteria/Bar/Restaurante;
- c) Abrir consultas de adjudicação dos espaços e outros, sempre que tal se torne necessário;
- d) Verificar atitudes e comportamentos para salvaguardar a Saúde Pública e manter um bom ambiente nos espaços da Liga;
- e) Providenciar a aquisição de produtos, artigos e equipamentos, não só para a Liga, mas também os solicitados pelo Hospital;
- f) Continuar a desenvolver a tarefa do transporte das pessoas na área do Parque de Saúde Pulido Valente;
- g) Facultar a sua sala do Voluntariado às entidades que dela têm necessitado, nomeadamente, o Serviço de Pedopsiquiatria do CHULN e a Fundação Pulido Valente, numa atitude de bom relacionamento com todas.

Para se conseguir levar a bom termo estas tarefas, indispensável se torna a boa colaboração e o excelente desempenho que temos recebido de todos os colaboradores da Liga.

VI CONCLUSÃO

É grande a satisfação de sabermos que o nosso Hospital é apelidado de muito carinhoso e muito Humanizado.

É grande a satisfação de saber que temos resposta adequada aquele que precisa e não tem quem nem como o ajudar a resolver.

No ano 2024 iremos fazer mais e melhor. Contamos com o apoio de todos, sobretudo dos nossos Caros Associados.

Todos juntos teremos muita força, sozinhos nada podemos!

A Direção

Man. Jefe Reyes de Val
Mamede Rêgo
Galea
Marie Aires Falcão

