

LIGA DOS AMIGOS  
DO  
HOSPITAL  
PULIDO VALENTE



Aprovado  
em reunião  
de Direção  
de 26-X-2022  
J. J.

## PROGRAMA DE AÇÃO PARA 2023

# ÍNDICE

|                                |         |
|--------------------------------|---------|
| I - INTRODUÇÃO                 | 3       |
| II - ATIVIDADES SOCIAIS        | 4 a 8   |
| III - INOVAÇÃO                 | 9       |
| IV - ATIVIDADES FINANCEIRAS    | 10      |
| V - ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS | 11 e 12 |
| VI - CONCLUSÃO                 | 13      |

# I

## INTRODUÇÃO

É na incerteza destes tempos que, envolvidos pela Esperança de um mundo melhor, nos atrevemos a apresentar um Programa de Ação que, suportado por um esforço coletivo, irá com certeza produzir efeitos benéficos para os que precisam, os que sofrem e os que esperam de nós algum apoio que minore o seu sofrimento e a sua dor.

É nisso que estamos empenhados, é para isso que aqui estamos.

Importa realçar que a colaboração de todos os que, de alguma maneira, estão ligados à Liga e somos todos nós, se tornará indispensável para a concretização dos objetivos que a seguir vos apresentaremos.

## II

### ATIVIDADES SOCIAIS

Porque, como refere o nosso lema, *“a coisa mais bela da vida é ser útil ao próximo”* é neste capítulo do Programa que nos queremos afirmar porque é nele que se situa a nossa principal missão; **Apoiar socialmente os que precisam e nos procuram no Hospital.**

Este apoio será concretizado de duas maneiras:

#### **1 - Apoio direto ao Doente**

Consubstancia-se em, de acordo com a capacidade financeira que a Liga alcançar, atribuir ao Doente o que for necessário para minorar o seu sofrimento, a sua dor, as suas carências e poderá ser feito através de: fornecimento de alimentação especial adquirida em farmácia, oferta de artigos ortopédicos, roupas e ainda na satisfação de pedidos que possam ser considerados de natureza social e sempre analisados em processo organizado pelo Serviço Social do Hospital;

#### **2 - Apoio indireto ao Doente**

Será feito através de aquisição de bens, equipamentos e outros artigos solicitados sempre pelos Serviços do Hospital; isto porque uma televisão numa enfermaria ou sala de espera é sempre um modo de fazer esquecer a dor, porque um cadeirão confortável é sempre uma tentativa de aliviar o sofrimento, porque um micro-ondas na copa da enfermaria permite sempre aquecer a refeição que poderá chegar fria ou até assar uma maçã que será rija para alguns, etc., ...

### **a) Apoio Social e Humanitário**

Este apoio será efetivado através do **Voluntariado** – generosas pessoas que, com o seu carinho e simpatia e num esforço inextinguível, em contacto direto com o Doente, representam a Liga naquilo que ela sabe fazer de melhor.

É através do Voluntariado que o Hospital se torna mais Humano, sendo nesta matéria apelidado de *“Excelente”*. Aqui, como sabeis, está a assinatura das nossas **batas cor-de-rosa**.

Nesta matéria queremos ser cada vez melhores e esperamos que o “Covid” não nos venha novamente impedir de trabalhar em pleno, como aconteceu nos dois anos anteriores.

Esforçar-nos-emos por alargar o nosso grupo cada vez mais, ir ao encontro e trazer para junto de nós os que lá fora se angustiam por terem tempo disponível em excesso, permitindo-lhes assim também preencher a sua solidão.

Será através de protocolos com instituições várias que iremos concretizar este nosso objetivo;

### **b) Formação do Voluntariado**

Sem dúvida que o Voluntariado carece de formação para cumprir as normas que se impõem e conhecer bem as regras de quem trabalha na organização “Hospital” junto do Doente.

Assim, tentaremos consolidar o espírito de grupo dos Voluntários, através da monitorização individual e apoio sistemático em grupo (“WhatsApp” de trabalho e lazer, contactos telefónicos individuais e reuniões presenciais para

conhecimento, partilha de experiência e vivências individuais).

Para o efeito levaremos a cabo Ações de Formação e Workshops em sala, por temáticas, a elencar de acordo com os interesses e necessidades do Doente, deslocações a Encontros, Efemérides e Conferências todos sobre o tema aqui em assunto.

A integração dos novos Voluntários será feita da seguinte forma:

- Realização das entrevistas de seleção dos candidatos, com base nas propostas de inscrição apresentadas à Direção;
- Elaboração de Pareceres dos candidatos a aspirantes pela Coordenadora do Voluntariado dirigidos à Direção da Liga;
- Visita guiada ao Hospital, pela Coordenadora do Voluntariado, para conhecimento das instalações e apresentação aos aspirantes a voluntários, dos diferentes serviços e Enfermeiros/as Chefes;
- Plano de Integração dos aspirantes a voluntários, através da designação de um Monitor Voluntário com experiência reconhecida.

Mais uma vez referimos que necessitamos do apoio de todos os que, de alguma maneira, estão ligados à Liga para que nos ajudem a aumentar o âmbito da nossa resposta, trazendo "Amigos" para Associados e incentivando pessoas disponíveis ao nosso Voluntariado sugerindo-lhes que: *"Voluntário é o jovem ou o adulto que devido ao seu interesse pessoal e ao seu espírito cívico, dedica parte do seu tempo, sem remuneração alguma, a diversas formas de atividade"*.

No nosso caso concreto ao Doente que, em sofrimento, vem ao Hospital;

**c) Programa de Acesso ao Medicamento Hospitalar**

Continuaremos no ano de 2023 a levar o medicamento a casa do Doente ou à farmácia de proximidade, isto a nível nacional, se tal continuar a ser necessário, evitando-se assim infeções.

**d) Apoio ao Hospital**

Continuaremos a proceder à aquisição de bens, equipamentos e de outros artigos indispensáveis ao conforto e bem-estar do Doente, com vista à dinamização do Banco de Ajudas Técnicas, através de:

1. Atribuição/empréstimo a doentes com carências económicas devidamente identificadas, que permitam uma melhor reintegração social e familiar e melhorem a sua qualidade de vida (colchões e almofadas anti escara, cadeiras de rodas, canadianas, andarilhos, camas articuladas, etc., ...);
2. Prossecução da reorganização do serviço de ajudas técnicas com a informação existente nos ficheiros dos beneficiários na base de dados;
3. Atualização permanente da base de dados quer das ajudas técnicas quer dos ficheiros dos beneficiários, em articulação com os serviços administrativos da Liga;
4. Gestão e manutenção do banco de ajudas técnicas, cuidando da entrega imediata dos equipamentos, quando não necessários e preservando o seu armazenamento e conservação e bom estado.

### e) **Celebração de efemérides**

Embora não seja uma época propícia a Festas, não deixaremos passar em branco as efemérides importantes, fazendo chegar ao Doente a informação do dia ou época que passam:

Assim, celebraremos o **Dia Mundial do Doente** (11 de Fevereiro), a **Páscoa**, o **Aniversário da Liga** (5 de Novembro), o **Dia Internacional do Voluntariado** (5 de Dezembro) e o **Natal** com a ornamentação adequada à época no espaço Hospital e no Parque de Saúde Pulido Valente.



### III

## INOVAÇÃO

Desenvolveremos as seguintes ações neste capítulo:

- 1 - Protocolos de Acordo com o "ISEC", já firmados, seu desenvolvimento, bem como com outras Universidades e Faculdades;
- 2 - Protocolo de acordo com a Junta de Freguesia do Lumiar e outras no sentido de ação conjunta com várias entidades, nomeadamente a "UTIL" (Universidade Terceira Idade Lumiar);
- 3 - Protocolos de acordo com o "CAJIL";
- 4 - Venda de Natal;
- 5 - Colaboração intensa com as Associações do Hospital de Santa Maria, tais como: "Amigas do Peito" e "Amigos do HSM" para o desenvolvimento de ações conjuntas;
- 6 - Desenvolvimento de atividades conjuntas com a Federação Nacional de Voluntariado em Saúde.

## IV

### ATIVIDADES FINANCEIRAS

Com a parcial derrota da pandemia era suposto que tudo iria ficar normal. Porém, eis senão quando o Fevereiro de 2022 se nos apresenta com uma guerra na Europa que nos impede de fazer previsões rigorosas.

Aprendemos com a vida que *“até o céu tem tempo de azul e de cinza, de nuvens e de sol, de luz e de escuridão, por isso temos a esperança de que melhores dias chegarão pois, tudo acontece no seu tempo e nada é por acaso”*.

Grande é a nossa esperança de que irá ficar tudo bem.

O comportamento desta rubrica será a consequência do esforço que a Direção da Liga entender vir a desenvolver.

Temos a certeza de que imaginação não faltará e que a angariação de verbas será uma constante de inovação, porque para novas situações novas respostas.

A resposta para os encargos obrigatórios será sempre encontrada, disso temos a certeza!

Procederemos ao pagamento das despesas inerentes ao funcionamento da Instituição e que são: pessoal, impostos, manutenção dos espaços e de equipamentos, etc., ...

O movimento da conta será rigorosamente acompanhado; a parcimónia nos gastos será uma preocupação permanente.

## IV

### ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS

Desenvolverá a Direção da Liga uma gestão sustentada dando cumprimento a todos os assuntos correntes, como sejam:

- a) Proceder à gestão do pessoal e providenciar a sua formação;
- b) Gerir os equipamentos comerciais, fiscalizando a qualidade dos produtos comercializados e a higiene das instalações, sobretudo, os inerentes à Cafeteria/Bar/Restaurante;
- c) Abrir consultas de adjudicação dos espaços e outros, sempre que tal se torne necessário;
- d) Verificar atitudes e comportamentos para salvaguardar a Saúde Pública e manter um bom ambiente nos espaços da Liga;
- e) Providenciar a aquisição de produtos, artigos e equipamentos, não só para a Liga, mas também os solicitados pelo Hospital;
- f) Continuar a desenvolver a tarefa do transporte das pessoas na área do Parque de Saúde Pulido Valente;

g) Facultar a sua sala do Voluntariado às entidades que dela têm necessitado, nomeadamente, o Serviço de Pedopsiquiatria do CHULN e a Fundação Pulido Valente, numa atitude de bom relacionamento com todas.

Para se conseguir levar a bom termo estas tarefas, indispensável se torna a boa colaboração e o excelente desempenho que temos recebido de todos os colaboradores da Liga.

## VI

### CONCLUSÃO

A principal causa que move a Liga é a “Humanização” do Hospital Pulido Valente.

Através do Voluntariado, pretendemos aliviar o sofrimento do Doente, acarinhando-o e combatendo a sua solidão. Contribuindo também com apoios materiais indispensáveis à sua recuperação, quer direta quer indiretamente, através do próprio Hospital.

No ano 2023 vamos fazer melhor porque, estamos certas que o Vosso apoio, Caros Associados, não nos faltará e todos juntos conseguiremos fazer melhor.

A todos o nosso grande Obrigada.

A Direção

José José Moqueim

Manuela Lopes

Patrícia Almeida

Georgina

Margarida

