

Aprovado em
Reunião de Direção
em 27-3-2022



RELATÓRIO DE ATIVIDADES

ANO DE 2021

Aprovado, por unanimidade,
na Assembleia Geral de 22/3

Intelectual
LIGA DOS AMIGOS
DO
HOSPITAL
PULIDO VALENTE



ÍNDICE

I	Introdução	3
II	Atividades Financeiras	4
III	Atividades Administrativas	5 a 10
IV	Atividades Sociais	11 a 15
V	Atividades do Voluntariado	16 a 23
VI	Conclusão	24

T

I – Introdução

Apresentar o Relatório de Atividades relativo ao ano de 2021 não é tarefa fácil.

Tal como 2020, foi um ano diferente:

Ano de obstáculos!

Ano de dificuldades!

Importa porém referir que, todas essas dificuldades, com mais ou menos esforço, foram ultrapassadas em resultado do interesse conjunto de quantos a esta Instituição pertencem e que são:

- Membros dos Órgãos Sociais;
- Associados;
- Voluntários da Liga;
- Colaboradores contratados.

O “Covid-19” tentou **vencer** a Liga mas não conseguiu!

Afastou-nos mas **regressámos!**

Estamos cá pela Humanização do Hospital;

Estamos cá para que os **Doentes** tenham mais **alívio**;

Estamos cá para que os diferentes sejam mais iguais;

Estamos cá para que os **solitários** tenham mais **companhia**;

Estamos cá para que os tristes fiquem mais **Alegres**;

Estamos cá para que os angustiados tenham mais **paz**.

Paz essa a contrapor à guerra global em que estamos envolvidos:

- É a guerra das Religiões;
- É a guerra dos Sistemas;
- É a guerra das Diferenças;
- É a guerra do Medo;
- É a guerra da Informação e da Mentira;
- É a guerra da Ganância e do Ódio.

Conscientes dela, estamos disponíveis para continuar trilhando os sulcos do nosso lema que, como nos ensina *G. Mateau*:

“A maior falta de pontualidade é chegar tarde às pessoas.”

II – Atividades Financeiras

As atividades financeiras da Liga no ano de 2021 decorreram com todo o rigor. Cumpriram-se todos os prazos, correspondeu-se a todas as obrigações, arrecadaram-se todas as receitas possíveis.

As receitas próprias da Liga, como é do conhecimento de todos, resultam principalmente:

- Da exploração dos espaços comerciais;
- Das quotas e joias dos Associados;
- De subsídios eventuais;
- Do resultado da consignação de 0,5 % do IRS de pessoas generosas e de entidades amigas.

A todos os que quiseram contribuir aqui fica o nosso muito obrigada.

Em 2021 foram recebidas, além das receitas próprias da Liga no montante de 66.029,52 €, outras verbas de considerável significado no montante de 27.900,00 €. Esta verba foi expressamente consignada ao pagamento de:

- Transporte de medicação para o domicílio do Doente;
- Equipamentos vários para o Hospital;
- Viatura para a Unidade de Hospitalização Domiciliária do CHULN.

Chegamos ao final do ano com um saldo positivo o que muito nos apraz registar, como veremos na apresentação da Conta de Exploração 2021.

III – Atividades Administrativas

1. Pessoal

- Procedeu-se, como habitualmente, à gestão do pessoal;
- Procedeu-se ao aumento de vencimentos dos colaboradores, por razão do aumento do salário mínimo nacional, evitando-se assim que os vencimentos médios fossem colocados quase ao nível dos escalões mais baixos.

2. Equipamentos Comerciais

- Geriram-se os contratos com os concessionários das superfícies comerciais. O “Covid-19” acarretou vários problemas que se foram resolvendo;
- Geriram-se os espaços comerciais - sempre que houve vacatura de algum espaço foram, de imediato, estabelecidos contratos com novos concessionários que recrutámos.

3. Consignação de 0,5% do IRS

- Beneficiamos do apoio da consignação de 0,5% do IRS que nos ofereceu uma verba no montante de 8.150,13 €. Muito agradecemos a quem nos ajudou.
Muito agradecemos a quem nos vier a ajudar.

4. Carrinha “NAVETA”

- A carrinha “NAVETA”, transporte interno do Parque de Saúde Pulido Valente, cumpriu a sua obrigação diária circulando permanentemente.
Porque é uma viatura que está envelhecida, acarretou encargos no montante de 2.140,02 €.

A conclusão é a necessidade da sua substituição.

5. Programa de Acesso ao Medicamento Hospitalar – PAM-H

- Procedemos ao pagamento do transporte de medicamentos para o domicílio ou local de proximidade do Doente, com vista a evitar infeções com a sua vinda à Farmácia do Hospital.

A verba envolvida foi no montante de 44.176,53 €.

Esta verba foi-nos atribuída por entidades doadoras expressamente para o efeito.

6. Cedência de viatura para a “Unidade Mais Sentido” no Hospital Pulido Valente

- Em 5 de Maio foi colocada à disposição da Liga uma viatura, viatura esta que, de imediato, foi entregue pela Presidente da Direção da Liga ao Hospital na pessoa da Senhora Administradora, Dra. Madalena Rocha, que nos honrou com a sua presença numa modesta cerimónia no gabinete da Direção da Liga. Estiveram presentes, além da Direção da Liga, o Senhor Professor Fausto Pinto, Diretor do Serviço de Cardiologia e do Departamento Coração e Vasos do CHULN, que em conjunto com o Senhor Dr. Parente Martins e a Senhora Enfermeira Sara Correia deram corpo a esta Unidade.



*A cerimônia de entrega da viatura

Foram apresentadas palavras de agradecimento à Liga pelo Senhor Professor Fausto Pinto, agradecimento esse que a Presidente da Direção acolheu com muito agrado em nome da Direção.



*Maria Jorge Nogueira da Rocha, Luís Parente Martins, Madalena Rocha e Fausto Pinto

A viatura elétrica foi recebida da empresa “ALD Automotive” e foi posta ao serviço da “Unidade Mais Sentido”.

Handwritten mark resembling a stylized 'r' or '2'.

7. Aquisição de viatura para a “Unidade de Hospitalização Domiciliária” do CHULN

- No mês de Junho foi também atribuída à Liga uma verba, no montante de 15.000,00 €, pela firma “Nippon Gases” para aquisição de uma viatura que foi afeta à “Unidade de Hospitalização Domiciliária” do CHULN.



*Viatura adquirida para a “Unidade de Hospitalização Domiciliária”

8. Exposição conjunta com o “CAJIL” – Centro de Apoio a Jovens e Idosos do Lumiar

- Sob o título “Reflexos de “nós” – Como queres envelhecer?”.



Procedeu-se às exposições que tiveram lugar em Junho e Julho no Hospital Pulido Valente e em Agosto no Hospital de Santa Maria.

É sempre do maior interesse a colaboração da Liga com outras Instituições do Lumiar.

Agradecemos a deferência.

9. Protocolos com o “ISEC” – Instituto Superior de Educação e Ciências

- Também foram estabelecidos protocolos com o “ISEC Lisboa” que se têm revestido do maior interesse como já referenciado em Assembleia-Geral anterior.

10. 29º Aniversário da Liga

- Foi organizada uma pequena cerimônia no 29º Aniversário da Liga. As fotos que se seguem falam por si.



*Decoração de fachada da Sala do Voluntariado no 29º Aniversário da Liga



*A Direção da Liga na comemoração do 29º Aniversário

Foram distribuídos presentes aos Doentes pelo grupo de Voluntárias (os).



*Calendário e Pagela oferecidos no 29º Aniversário aos Doentes

IV – Atividades Sociais

- A Liga não pôde deixar de acolher as solicitações que lhe foram apresentadas no seu apoio ao Doente.

Junta-se lista dos apoios realizados:

MÊS	SERVIÇO/DOENTE	ESPÉCIE	MONTANTE €
Janeiro	Luís Filipe Gouveia	Medicação	20,28
	Marco Martins	Medicação	78,47
Março	Ester Gomes	Meias elásticas AG grau 3 c/ fixação e p/ medida	328,60
	Amândio Rodrigues	Medicação	43,68
Abril	José Martins	Medicação	43,23
Maió	Manuel Esteves	Medicação	73,50
Junho	António Firmino	Shaker	35,00
Julho	David Almeida	Shaker	35,00
Agosto	Aldeberta Santos	Medicação	60,87
	Joel Freire	Medicação	110,30
	Feliciana Souza	Medicação	32,56
	Manuel Esteves	Medicação	25,86
	João Oliveira	Medicação	9,94
Setembro	Manuel Esteves	Medicação	56,75
Outubro	Isabel Bapalpeme	Medicação e Oxímetro dedo	67,67
	Manuel Esteves	Medicação	21,16
	Mário Martins	Medicação	42,29
	Conceição Rodriguez	Suplementos Alimentares	158,80
Novembro	Sara Pinto	Apoio Social	100,00
	Doentes	Calendários - Presentes aos Doentes no 29º Aniversário da Liga	283,82
	Augusta Tchuda	Medicação	13,66
Dezembro	Liberto Feio	Medicação	66,72
	Doentes	Bolsas p/ óculos e pagelas - Presentes	558,00

		de Natal aos Doentes	
	Luís Gonzaga	Medicação	31,35
	Sara Pinto	Apoio Social	100,00
Total de doações ao Doente €			2.397,51

- A Liga não pôde deixar de corresponder aos apoios solicitados pelo Hospital no sentido da sua **Humanização** como se vê na lista que se junta:

MÊS	SERVIÇO / DESIGNAÇÃO	ESPÉCIE	MONTANTE €
Janeiro	UCI - HSM	2 Ventilador portátil	22.000,00 (1)
	UCI - HSM	1 Central ICS c/ ecrãs 21"	8.500,00 (1)
	UCI - HSM	2 Monitor "M540 SA"	9.600,00 (1)
	UCI - HSM	14 Monitor "Infinity IACS M540 +C700"	137.900,00 (1)
Fevereiro	Serviço de Cirurgia Torácica - HPV	1 Sobre colchão anti escaras "5cm" visco	95,01 (2)
	Serviço de Cirurgia Torácica - HPV	1 Banco poliban c/ abertura U	34,20 (2)
	Serviço de Cirurgia Torácica - HPV	1 Máquina lavar loiça	399,99 (2)
Março	Serviço de Cirurgia Torácica - HPV	1 Relógio parede	8,90 (2)
	Serviço de Cirurgia Torácica - HPV	2 Corta unhas	7,01 (2)
	UCI - HSM	14 Pendente duplo "AGILA 1000 p/ ventilação/monitorização/seringas + Lâmpada VARIOLUX"	232.400,00 (1)
	UCI - HSM	14 Braço c/ ajuste altura p/ suporte monitor "DRÄGER C700" e suporte teclado	15.400,00 (1)
	UCI - HSM	14 Braço p/ suporte monitor "DRÄGER M540"	5.880,00 (1)
	UCI - HSM	14 Braço p/ suporte ecrã de ventilador "DRÄGER V800"	5.880,00 (1)
	UCI - HSM	14 Travões pneumáticos p/ Pendente "AGILA"	20.790,00 (1)
	UCI - HSM	14 Cableado IACS p/ montagem monitor "M540 e C700"	16.240,00 (1)
	UCI - HSM	14 Adaptação p/ suporte	3.360,00 (1)

		ventilador "DRÄGER V800" na coluna	
	UCI - HSM	14 Candeeiro "DRÄGER Variolux LED"	8.330,00 (1)
	UCI - HSM	14 Fornecimento e instalação da "Bolacha"	21.000,00 (1)
	UCI - HSM	5 Cama "Progressa Therapy PRO 555"	91.146,35 (1)
	Unidade do Sono/VNI Pneumologia - HSM	10 Webcam "Trust HD 720P Trino"	243,80 (3)
	Serviço de Imagiologia - posto avançado Ed. Rainha D. Amélia - HPV	1 TV Led "24 + Suporte TV Led de "10 a 42	153,17 (2)
Junho	Unidade de Hospitalização Domiciliária - HSM	1 Viatura Renault "Clio - Intense TCE90"	16.953,59 (4)
Julho	Unidade de Reabilitação Respiratória Piso 1 Ed. Rainha D. Amélia - HPV	14 Pares de halteres "DOMYOS 0,5 Kg"	66,81 (4)
	Unidade de Reabilitação Respiratória Piso 1 Ed. Rainha D. Amélia - HPV	16 Pares de halteres "DOMYOS 1,0 Kg"	152,71 (4)
	Unidade de Reabilitação Respiratória Piso 1 Ed. Rainha D. Amélia - HPV	7 Pares de halteres "DOMYOS 1,5 Kg"	80,17 (4)
	Unidade de Reabilitação Respiratória Piso 1 Ed. Rainha D. Amélia - HPV	7 Pares de halteres "DOMYOS 2,0 Kg"	100,22 (4)
	Unidade de Reabilitação Respiratória Piso 1 Ed. Rainha D. Amélia - HPV	12 Unidades faixa em napa c/ 1,5 kg p/ exercício membros superiores e inferiores	335,05 (4)
	Unidade de	18 Unidades faixa em napa c/ 2,0	569,22 (4)

	Reabilitação Respiratória Piso 1 Ed. Rainha D. Amélia - HPV	kg p/ exercício membros superiores e inferiores	
Agosto	Serviço de Cirurgia Plástica e Reconstructiva - HSM	1 Aspirador cirúrgico p/ lipoaspiração	4.650,00 (3)
	Serviço de Cardiologia - HPV	1 Monitor de sinais vitais c/ suporte rodado	1.045,50 (2)
	Serviço de Cardiologia - HPV	1 Balança de chão digital	12,93 (3)
	Unidade de Internamento Geral/UOP Serviço de Pneumologia Piso 4 Ed. Rainha D. Amélia - HPV	2 TV Led "24	319,98 (2)
Novembro	Serviço de Medicina Física e de Reabilitação - HPV	1 Unidade de terapia de calor (Hydrocollator)	409,22 (2)
Dezembro	Serviço de Cirurgia Torácica - HPV	1 Microondas	59,99 (2)
	Serviço de Cirurgia Torácica - HPV	1 Mochila emergência "LOGIC 1 - média"	71,44 (2)
Valor Total de doações ao CHULN			445.496,98

(1) Aquisições expressamente feitas com verbas de donativos "Covid19" = **420.426,35 €**

(2) Aquisições expressamente feitas com verbas da Liga = **1.906,13 €**

(3) Doações feitas à Liga em espécie = **4.906,73 €**

(4) Aquisições expressamente feitas com donativos angariados para o respetivo/a Serviço/Unidade = **18.257,77 €**

- A Liga fez mais uma vez questão de celebrar o Natal do Doente.



*Presépio da Liga dos Amigos do Hospital de Pulido Valente

Foram entregues presentes aos Doentes através do sector do Voluntariado.



*Organização das prendas de Natal (Bolsa artesanal para óculos)

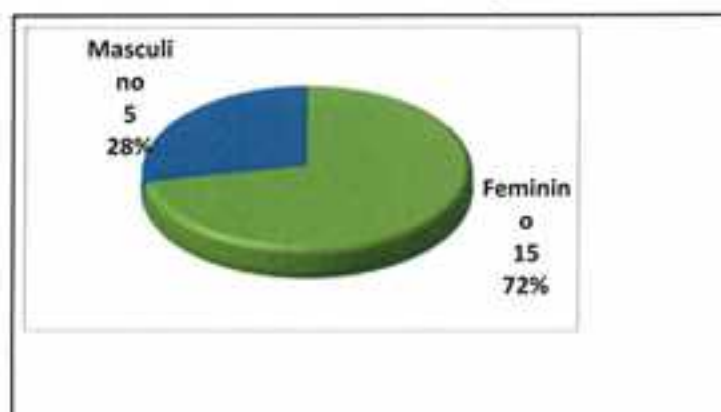
V – Atividades do Voluntariado

1. Caracterização do grupo de voluntários

No ano de 2021, a Liga dos Amigos do Hospital de Pulido Valente teve o privilégio de contar na sua equipa com o total de **33 voluntários**. Devido à pandemia e à suspensão do voluntariado, ao longo do ano houve diversas **desistências/interrupções**. Assim sendo, **5 desistiram/interromperam** devido a apoio a doença dos cônjuges ou familiares próximos, **5 nunca mais contactaram** nem responderam ao grupo, **2 por doença**, **1 por falta de tempo** e outros **2 por mudança de emprego**.

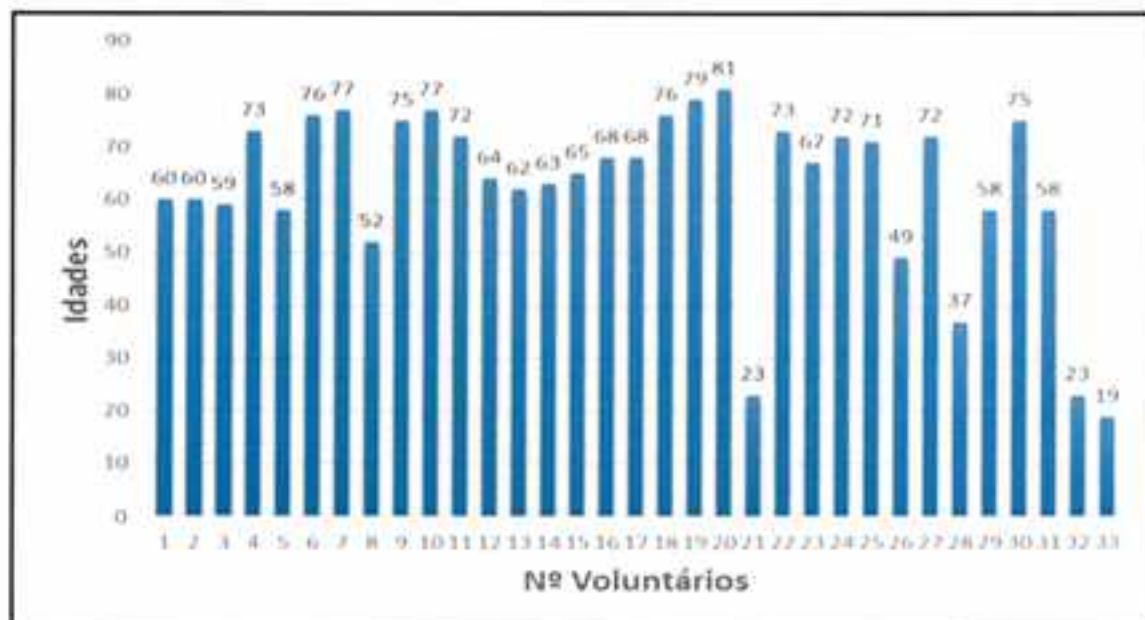
O grupo de voluntários disponíveis é constituído agora por **20 Voluntários**; **15 do sexo feminino** e **5 do sexo masculino**, como representado no gráfico 1:

Gráfico 1. Distribuição por sexo



No que diz respeito à idade, o grupo alargado, oscila entre os 81 e 19 anos de idade, como é demonstrado no gráfico 2.

Gráfico 2: Idades



A média de idades situa-se nos **62 (62,61)** anos. O maior fluxo de assiduidade no grupo etário é entre os 52 e os 79 anos.

O número de pessoas candidatas ao Voluntariado, no ano de 2021, foi no **total de 5**, todas elas vindas do ISEC, com o qual a Liga estabeleceu protocolo. Foram marcadas entrevistas e elaborados pareceres.

Todos os candidatos foram aceites no voluntariado. A sua integração ainda não se verificou, devido ao estado pandémico.

2. Estatística da Prestação de Apoios

No que se refere ao trabalho efetivo realizado, ao ser retomado o voluntariado em junho, foi prestado apoio nos Serviços: Medicinas III – B e C; Pneumologia - piso 4; Consulta Externa e Cardiologia.

Como principal atividade, refere-se que nos Serviços foi dado apoio na toma das refeições (almoços e jantares) e que na Consulta Externa foi dado

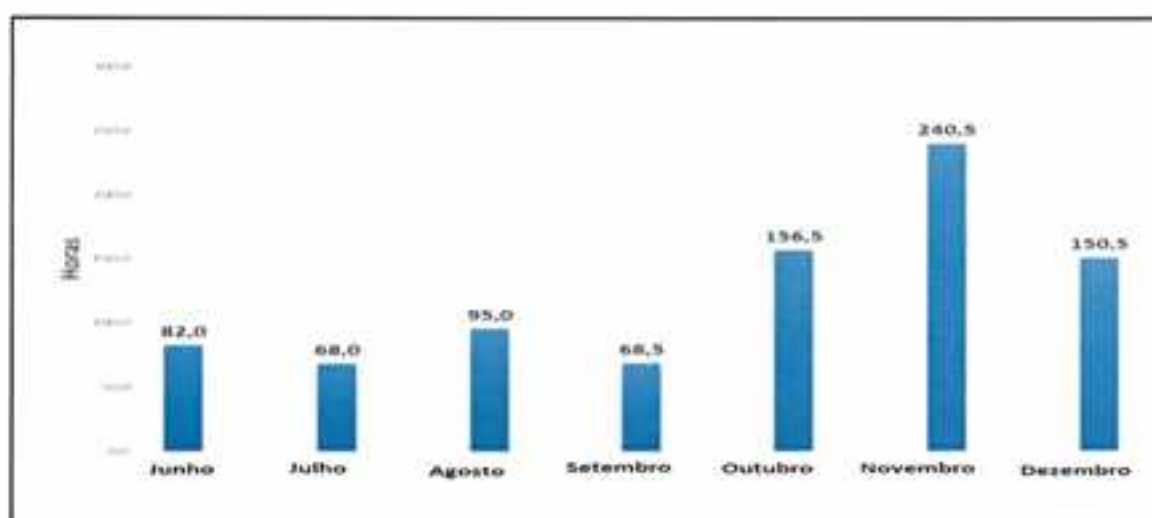
15

apoio aos doentes com falta de mobilidade, acompanhamento aos exames (radiologia) e outros apoios necessários e solicitados.

Foram contabilizadas um total de 861,0 horas na prestação do serviço de Voluntariado.

O gráfico 3 demonstra o total de horas dispensadas mensalmente por todo o grupo de Voluntários:

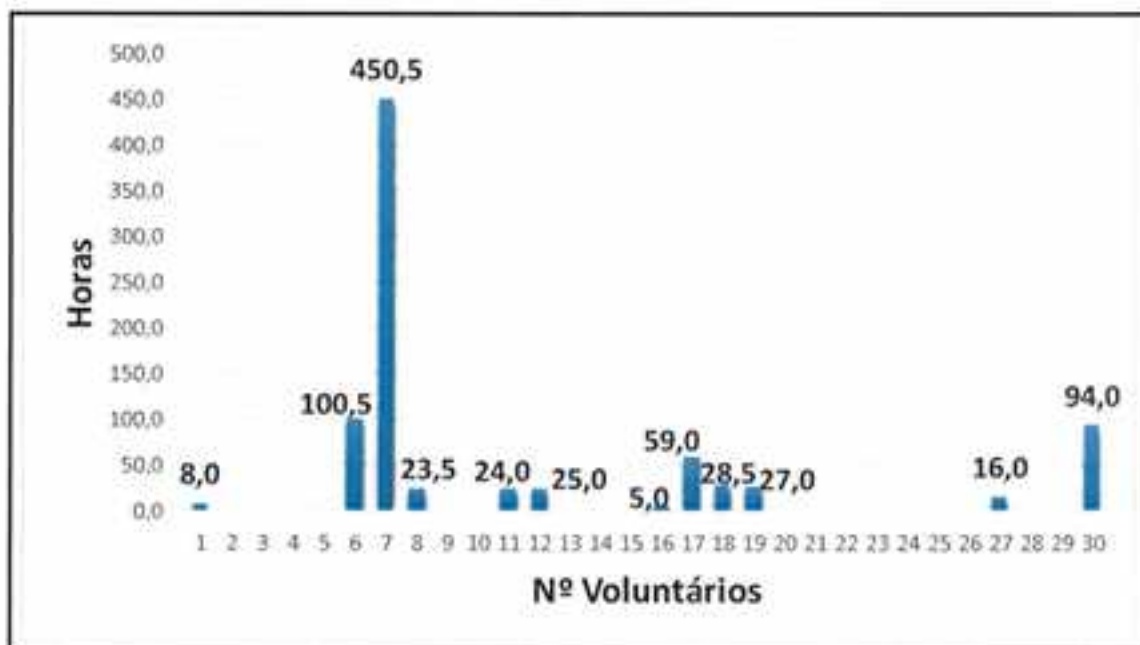
Gráfico 3: Horas Mensais



O mês em que foram **dispensadas mais horas (240,5)** refere-se ao mês de **novembro**. O mês de junho (82,0) foi o mês em que foi levantada a suspensão do voluntariado, no qual não se verificou muita adesão por parte dos Voluntários, somente 3 começaram a **apoiar na toma de refeições**.

Quanto ao número de horas dispensadas por cada voluntário verifica-se que há **4 voluntários** que se destacam, como demonstra o gráfico 4:

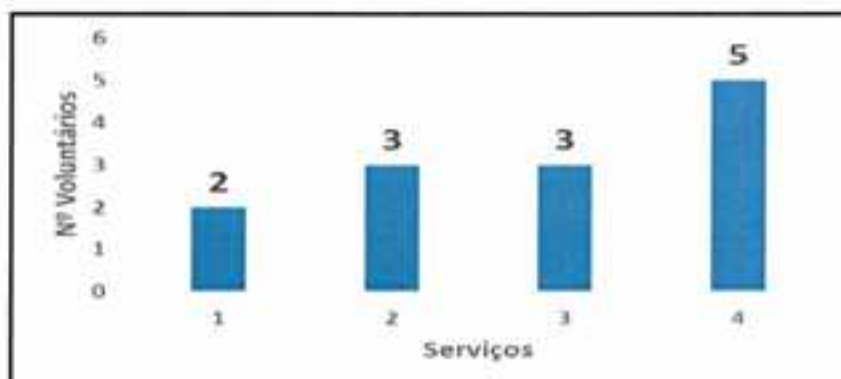
Gráfico 4: Total de horas anuais individuais



Quanto às atividades desenvolvidas pelos voluntários, estas encontram-se distribuídas da seguinte forma:

- 2 Voluntários fazem visitas;
- 3 Voluntários apoiam nos almoços;
- 3 Voluntários apoiam nos Jantares;
- 5 Voluntários estão presentes nas Consultas Externas.

Gráfico 5: Distribuição de Voluntários por atividade



Legenda: 1-Visitas; 2- Apoio Jantares; 3- Apoio almoços; 4- Consultas externas

Os restantes Voluntários (7) não participam das atividades hospitalares, mas estão presentes em todas as outras atividades inerentes ao

voluntariado, como por exemplo: reuniões, colaboração na preparação dos eventos, etc.

As restrições impostas às atividades do voluntariado, foram levantadas em junho. O reinício da atividade teve lugar nos meses de **novembro e dezembro**.

Colaborou-se na comemoração do **29º Aniversário da Liga e do Natal**.

Procedeu-se à distribuição de pagelas e prendas aos doentes.

Colaborou-se na **execução das decorações de Natal** nos vários Serviços do Hospital.



*Árvore de Natal do Hall do Edifício D. Carlos I do HPV




*Árvore de Natal da Sala do Voluntariado e oferta de uma Voluntária (M.ª de Lourdes Rasteiro)

3. Atividades de Coordenação

No âmbito da coordenação realizaram-se:

- **5 entrevistas** a candidatos a voluntários e elaborados pareceres para posterior despacho, que foram aceites;
- Procedimentos de **recrutamento, seleção, entrevista, apoio à integração, follow-up do acompanhamento** a novos Voluntários, os quais ainda não começaram a sua integração devido às restrições impostas;
- Contactos com os **enfermeiros chefes dos respetivos Serviços**, nos quais os Voluntários prestam serviço, no sentido de **articular e organizar atividades e o apuramento de necessidades**, no levantamento das restrições;

- 
- Articulação com o **Serviço Social** e os Serviços Administrativos para **apoio nas ajudas técnicas e apoio social**, como seja medicação e roupa;
 - Procedeu-se à verificação da **assiduidade semanal e mensal** dos voluntários;
 - Realização de **três reuniões** com o grupo de voluntários, com o objetivo de **dinamizar o voluntariado**, organizar os serviços e marcar o início de grupos de trabalho;
 - Continuação da **comunicação com os dois grupos de voluntários criados no WhatsApp**, um de trabalho e outro de lazer, com o objetivo de dar **informação pela coordenação**, fomentar a comunicação interpessoal, **promovendo** assim o conhecimento de todos, a entreajuda e a boa relação;
 - Elaboração da **Base de Dados das Ajudas Técnicas** desde o ano 2011.

II– Ação Social

1. Banco de Ajudas Técnicas

O Banco de Ajudas Técnicas tem como **objetivo promover a melhoria dos cuidados prestados aos doentes** do Hospital Pulido Valente, com dependência permanente ou temporária, através da **cedência de equipamentos indispensáveis à sua autonomia e integração**, tais como: cadeiras de rodas, andarilhos, camas articuladas, colchões anti escaras, entre outros, e no apoio social como: medicação, suplementos, fraldas, meias de compressão, cintas lombares, etc.

O projeto assegura a **recepção das situações referenciadas e encaminhadas pelo Serviço Social do Hospital** mediante o envio de avaliação/informação Social. As informações são remetidas superiormente para conhecimento e autorização da aquisição/empréstimo das mesmas.

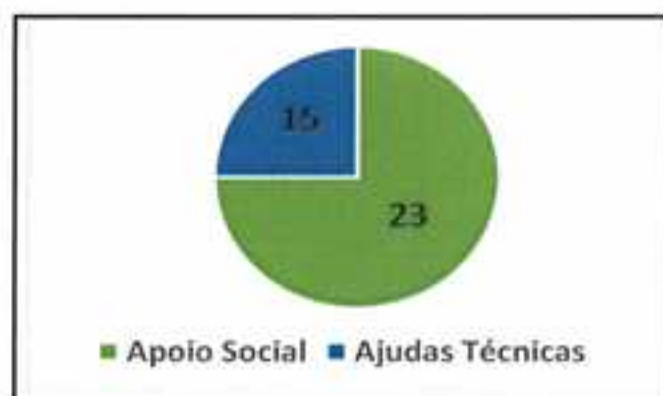
Em articulação com o **Serviço Administrativo e a Coordenação do Voluntariado**, são **facultadas as ajudas (empréstimos/apoio)** e efetuada a respetiva entrega, com assinatura de uma declaração pelo doente ou familiar próximo, **sem nenhum custo acrescido**, comprometendo-se a **conservar a ajuda técnica** com todo o cuidado e diligência e **restituí-la** logo que deixe de carecer dela.

Assim sendo, a Liga voltou a dar ênfase à importância do trabalho social e ao alargamento da intervenção no sentido de poder dar resposta às necessidades emergentes, no que diz respeito aos doentes carenciados do Hospital.

Durante o ano de 2021 a Liga recebeu **38 pedidos do Serviço Social** e todos eles foram satisfeitos.

Assim sendo, apoiou no total **38 Doentes/Utentes do Hospital**, **15 com Ajudas Técnicas**, por empréstimo, e **23 com Apoio Social**, como demonstrado no gráfico 6:

Gráfico 6: Doentes Apoiados



V – Conclusão

Mais não fizemos porque não pudemos nem soubemos.
Somos poucos a trabalhar para a grande tarefa a que nos propusemos.

Aproveitamos para pedir a colaboração de todos os que estiverem disponíveis para **Ajudar o Outro**.

Estamos certos de que a recompensa virá porque:

As pessoas que obtêm mais na vida, não são aquelas que vivem um século, mas aquelas que ajudam os que sofrem em cada minuto.

A Direção

1/000 - f. 1/10000 - 10000 - 10000

Manuela Cabral

Gracia

Leguizari

