RELATÓRIO DE ACTIVIDADES

ANO DE 2019

ÍNDICE

I	**Introdução**	3
II	**Atividades Financeiras**	4 e 5
III	**Atividades Administrativas**	6 e 7
IV	**Atividades Sociais**	8 a 24
V	**Conclusão**	25

I – Introdução

Nos termos do artigo 26º - alínea b) – do Estatuto da Liga dos Amigos do Hospital de Pulido Valente, compete à Direção "elaborar anualmente e submeter à aprovação da Assembleia Geral o relatório e conta do exercício, após parecer do Conselho Fiscal". É o que aqui nos propomos apresentar:

É com satisfação que podemos informar a Assembleia Geral de que, todas as solicitações apresentadas à Liga, quer em benefício do Doente quer em benefício do Hospital, foram aceites e satisfeitas e pudemos encerrar o ano, sem ser necessário recorrer às reservas, e ainda, com um resultado positivo como poderemos verificar na conta de exercício.

É com muita satisfação que agradecemos a colaboração de todos os que se permitiram atribuir à Liga a consignação de 0,5% do seu IRS liquidado e informamos que, em relação aos anos anteriores, o resultado quase quadruplicou.

II – Atividades Financeiras

No que se refere às atividades financeiras o equilíbrio das contas foi alcançado mas em resultado de muitos esforços.

Na verdade contingências várias com que nos deparámos durante o ano impediram melhores resultados e que passamos a enumerar:

1º O Novo Banco entendeu rescindir o contrato que tinha há 22 anos com a Liga e retirou a máquina ATM a partir do mês de Novembro. O resultado desta situação trouxe à Liga algum prejuízo. Depois de muitos contactos e esforços a situação foi reposta pelo Montepio que voltou a colocar outro ATM, mas só a partir de 15 de Janeiro e com um valor de retribuição menos elevado;
2º A Loja n.º 9 esteve desocupada durante 5 meses facto que também acarretou prejuízo à Liga.

Em contrapartida beneficiou a Liga de uma situação que ocorreu no mês de Maio de 2019 e que foi a saída voluntária de uma trabalhadora - "a segunda motorista da Naveta", ficamos só com 1 motorista.
A sua substituição tem vindo a ser efetuada nas ausências do nosso primeiro motorista por um motorista contratado ao dia e/ou também por um motorista cedido pelo Centro Hospitalar, facto que acarretou para a Liga uma considerável redução da despesa.

Gerimos com rigor todas as obrigações próprias da Instituição tais como: impostos, vencimentos, despesas correntes, etc., ...

Nenhum auxílio solicitado à Liga foi negado, facto que nos apraz salientar com muita satisfação.

III – Atividades Administrativas

Foram desenvolvidos todos os processos Administrativos que se impunham:

a) Geriu-se o pessoal, processaram-se vencimentos, asseguraram-se as férias e ausências por doença;

b) Procedeu-se à elaboração dos contratos que se impuseram nos termos legais;

c) Fizeram-se consultas a várias firmas, no cumprimento da Lei, para aquisição de artigos e equipamentos de valor mais elevado;

d) Informou-se o Conselho de Administração do CHULN, mensalmente, das ofertas e consequentes encargos com as aquisições dos equipamentos doados ao Hospital, isto no sentido da sua inventariação, e também dos apoios dados aos Doentes após processo social organizado pelo Serviço Social do Hospital;

e) Geriu-se o Banco de Ajudas Técnicas controlando permanentemente a entrega e recebimento de todos os equipamentos que circulam no domicílio dos Doentes;

f) Geriu-se a Naveta em termos de horários e sua substituição nos dias de reparações.

A Naveta transportou, dentro do Parque de Saúde Pulido Valente, uma média de **200** passageiros por dia. Este benefício, no ano de 2019, traduziu-se num encargo de:

*. **1 Funcionário** = 11.473,28 €*
*. **Manutenção e Reparações** = 2.365,41 €*
*. **Seguro Auto** = 349,52 €*

O montante global foi de menos **7.691,67 €** em relação ao ano anterior. No entanto, importa referir que o benefício e o conforto que se oferece aos que diariamente utilizam a Naveta não tem preço;

g) Procedeu-se ao arranjo e substituição de toda a iluminação exterior ao edifício do Centro Comercial, agora com lâmpadas led, cujo valor foi de 885,60 €;

h) Procedeu-se, a pedido do Hospital, à pintura dos muros e paredes na entrada principal do Hospital no valor de 3.422,35 €;

i) Procedeu-se ao pagamento do presépio, cujo encargo com IVA foi no montante de 6.150,00 €. Aqui pudemos beneficiar de uma comparticipação por parte da Santa Casa da Misericórdia de Lisboa no valor de 2.000,00 €.

IV - Atividades Sociais

Se os apoios materiais, as ofertas de equipamentos, os auxílios ao Doente facultados pela Liga são importantes, não menos importante é o trabalho de Humanização desenvolvido pelo nosso Voluntariado.

Com um trabalho de excelência, realizado todos os dias junto do Doente, podemos referir que o Serviço de Voluntariado, prestado no Parque de Saúde Pulido Valente, é, sem sombra de dúvida, uma das nossas melhores prestações.

Contámos com **44 voluntários** dos quais **33 são do sexo feminino e 11 do sexo masculino**, com idades compreendidas entre os **19 e os 85 anos**.

Gráfico 1. Distribuição por sexo

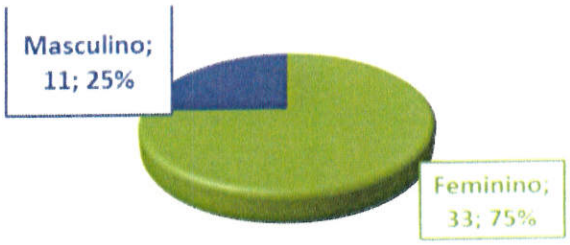


Gráfico 2: Idades

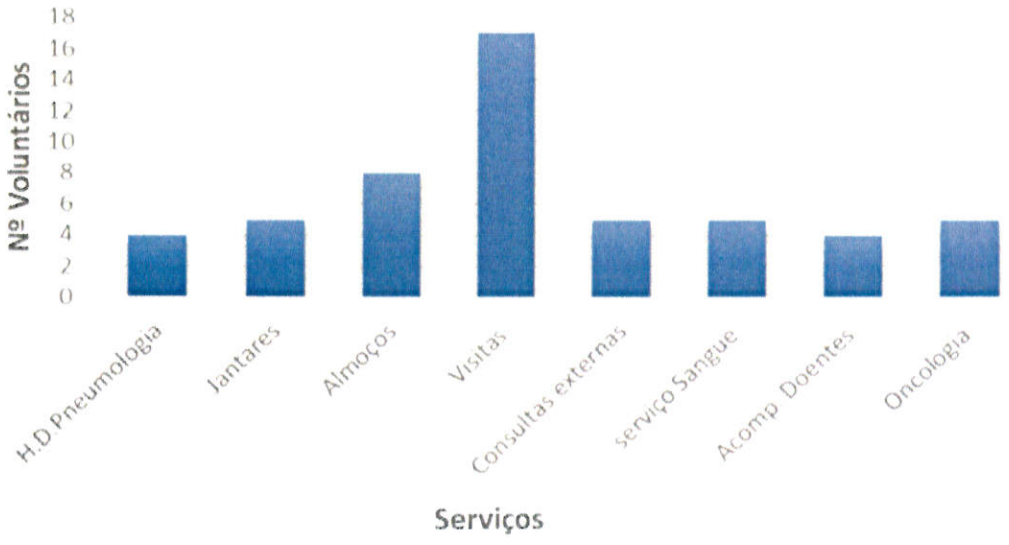
No ano de 2019 foram, pelos Voluntários, oferecidas ao Hospital **6.463,0 horas** cujo trabalho voluntário se distribuiu pelos vários serviços do Hospital.

Atividades desenvolvidas pelos Voluntários

Quanto às atividades desenvolvidas pelos voluntários, estas encontram-se distribuídas da seguinte forma:

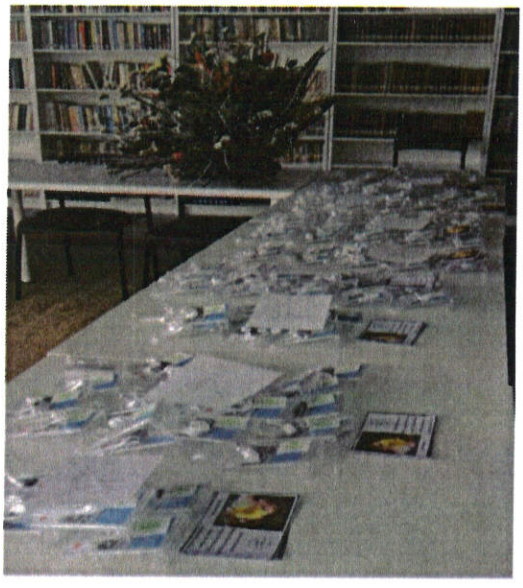
- 17 Voluntários fazem visitas;
- 8 Voluntários apoiam nos almoços;
- 5 Voluntários apoiam nos Jantares;
- 5 Voluntários apoiam o Hospital de Dia de Oncologia;
- 5 Voluntários estão presentes nas Consultas Externas;
- 5 Voluntários estão no Serviço Imuno-hemoterapia;
- 4 Voluntários fazem o Acompanhamento de doentes a exames e consultas fora do Hospital Pulido Valente.

Gráfico 3: Distribuição de voluntários por atividade



Os Voluntários participaram ainda noutras atividades, tais como:

- Distribuição de pagela e uma lembrança aos Doentes no Dia Mundial do Doente;
- Distribuição de pagela e pacote de amêndoas aos Doentes na Páscoa;
- Distribuição de pagela e caneta no dia do aniversário da Liga;
- Distribuição de pagela e lanterna led na época natalícia aos Doentes;
- Decoração natalícia das Consultas Externas, Hall do Edifício D. Carlos, Hall da Administração Hospitalar e Serviço de Imunohemoterapia.



*Comemoração Dia Mundial do Doente, oferta de molduras aos doentes

*Comemoração da Páscoa, oferta de livros e amêndoas aos doentes

*Reunião de equipa de Voluntários seguido de almoço oferecido pela Liga

*Comemoração do 27° Aniversário da Liga, Sala do Voluntariado

*Enfeites de Natal, Hall do Edifício D. Carlos do HPV

*Enfeites de Natal, Sala do Voluntariado

*Parto do "Menino Jesus", dia 24 de Dezembro na Liga

*Comemoração Natal, oferta de Lanterna LED aos doentes

*Almoço de Natal do Voluntariado, Sala do Voluntariado

Atividades de Coordenação

No âmbito da coordenação realizaram-se:

- Contactos com os enfermeiros chefes dos respetivos Serviços, nos quais os Voluntários prestam serviço, no sentido da articular e organizar atividades e o apuramento de necessidades;

- Houve articulação entre o serviço social, para apoio de ajudas técnicas e apoio social como medicação e roupa;
- Houve articulação com as Enfermeiras chefes dos serviços para dar roupa a doentes carenciados ou que não têm roupa própria para a alta hospitalar.
- Na atividade de "Acompanhamento de Doentes", solicitado durante o ano, houve contacto com os enfermeiros chefes dos serviços e com o secretariado dos serviços, das Medicinas e Pneumologia, onde se encontram os doentes internados, para realizar o acompanhamento destes doentes, a consultas, exames e tratamentos, por falta de acompanhamento de familiares, facilitando, assim, a ida de um auxiliar por ser necessário no serviço, havendo articulação da coordenação com os voluntários disponíveis para este serviço;
- Foram diligenciados os procedimentos de recrutamento, seleção, entrevista, apoio à integração, follow-up do acompanhamento a novos Voluntários;
- Foram realizadas 11 entrevistas a candidatos a voluntários e elaborados "Pareceres" para posterior despacho;

- Foi verificada a assiduidade semanal e mensal dos voluntários;
- Foram feitas reuniões com o grupo de voluntários para desenvolvimento do "espírito de grupo/equipa" com partilha de experiências, ocorrências e sugestões e elaboradas Atas para apresentar superiormente;

***Reunião da equipa de Voluntários**

- Dada a boa relação existente entre a coordenação e todos os elementos do grupo, as dúvidas emergentes foram sempre esclarecidas em contexto de acompanhamento de atividades e transmitidas à Direção;
- À semelhança do que é habitual voltámos a realizar o plano anual de vacinação contra a gripe em pareceria com o Serviço de Saúde Ocupacional;

- Comparência nas reuniões da DGS, mensais, do Projeto "Literacia para a segurança dos cuidados de saúde";
- No âmbito do Projeto "Literacia para a segurança dos cuidados de saúde" foram aplicados questionários aos utentes nos serviços: Consultas externas, Cirurgia Torácica e Hospital de dia de oncologia;
- Em articulação com os serviços administrativos a cedência de cartões de estacionamento, a atualização dos mesmos e a organização dos pedidos, empréstimos/apoio social, solicitados pelo Serviço Social do hospital relativamente ao Banco de Ajudas Técnicas.

Ações de Formação

A 17 de Abril foi realizada uma sessão formativa, no âmbito do Projeto "Literacia para a Segurança dos Cuidados de Saúde" com duração de aproximadamente duas horas, na sala do voluntariado, com o tema **"Cirurgia Segura"**, administrada pelo Senhor Enfermeiro Chefe Oligário Carvalho, estiveram presentes 20 voluntários.

No âmbito do Memorando de entendimento com as três Instituições pertencentes ao CHULN, (AAP, LAPHV, AAHSM), assinado no 1º Workshop para o voluntariado, no dia 4 de junho de 2018, organizado pelo CHULN, para formação dos voluntariados do Centro Hospitalar. Foi realizada, no dia 7 de Junho uma sessão formativa, no auditório do Hospital Pulido Valente, com o tema **"Risco e Segurança nas infeções"**, organizada pelo Centro de formação com a duração de aproximadamente duas horas para todos os voluntários das três Instituições.

Estiveram presentes nesta sessão formativa 22 voluntários pertencentes à Liga. Foi administrada por um médico e duas enfermeiras pertencentes ao GCL - PPCIRA (Programa Nacional de Prevenção e Controlo de Infeções e de Resistência a Antimicrobianos).

Foi uma sessão muito dinâmica, participativa, com partilha de experiências, pelos presentes, que teve grande impacto no desempenho dos voluntários na sua prática e procedimentos a ter dentro dos diversos serviços de internamento para controlo de infeções hospitalares.

***Ação de Formação Voluntários "Risco e Segurança nas infeções", Auditório do HPV**

Durante o ano de 2019 continuou a formação de computadores iniciada em Novembro de 2018.

Foram realizadas sessões semanais de aproximadamente 2 horas, a 5 voluntárias interessadas em aprender as novas tecnologias.

A formadora, uma voluntária, professora reformada, elabora fichas de trabalho por sessão com grau de dificuldade crescente, estando neste momento na ficha nº 20, sendo a última desta formação.

Os resultados da aprendizagem têm sido excelentes, conseguindo já abrir documentos, escrever, copiar, colar,

fazer cabeçalhos, rodapés, números de páginas, tabelas, introduzir imagens, pesquisar na internet, etc., ..., as formandas estão motivadas e são assíduas.

*Formação Computadores Voluntários, Sala do Voluntariado

Banco de Ajudas Técnicas

O Banco de Ajudas Técnicas tem como objetivo promover a melhoria dos cuidados prestados aos doentes do Hospital Pulido Valente, com dependência permanente ou temporária, através da cedência de equipamentos indispensáveis à sua autonomia e integração, tais como: cadeiras de rodas, andarilhos, camas articuladas, colchões anti escaras, entre outros, e no apoio social com; medicação, suplementos, fraldas, meias de compressão, etc., ...

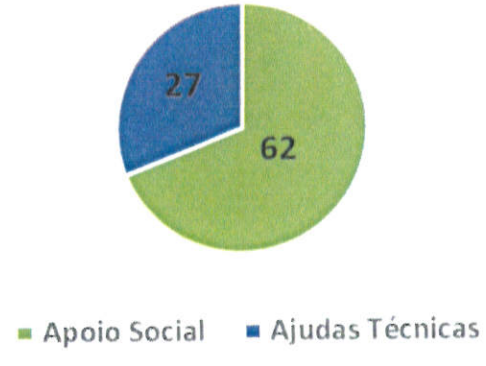
O projeto assegura a receção das situações referenciadas e encaminhadas pelo Serviço Social do Hospital mediante o envio de avaliação/informação Social. As informações são remetidas à Direção para conhecimento e autorização.

Em articulação entre o Serviço Administrativo e a Coordenação do voluntariado, são facultadas ajudas (empréstimos/apoio) e efetuada a respetiva entrega, com assinatura de uma declaração pelo doente ou familiar próximo, sem nenhum custo acrescido, comprometendo-se a conservar a ajuda técnica com todo o cuidado e diligência e restitui-la logo que deixe de carecer dela.

Assim sendo, a Liga voltou a vincar a importância do trabalho social e o alargamento da intervenção no sentido de poder dar resposta, às necessidades emergentes, no que diz respeito aos doentes carenciados do Hospital.

Durante o ano de 2019 a Liga apoiou no total **89 Doentes/Utentes do Hospital**, entre os quais **27 doentes com Ajudas Técnicas**, empréstimo, e **62 doentes com Apoio Social**, como demonstrado no gráfico 4:

Gráfico 4: Doentes Apoiados



Em relação ao ano anterior (**21 doentes com Ajudas Técnicas, empréstimo, e 49 doentes com Apoio Social**), houve um aumento destas ajudas em 2019, tanto nos empréstimos como no apoio social.

Quanto à descrição das ajudas prestadas pode-se resumir do seguinte modo:

Empréstimos:

- 14 Camas articuladas com colchão: 13 elétricas (2 com barra de suspensão) e 7 manuais (6 cedidas pelo CHULN);
- 5 Andarilhos;
- 9 Cadeiras de rodas;
- 1 Cadeira Sanitária com rodas;
- 2 Colchão Anti Escaras.

Durante o ano de 2019 houve 8 devoluções de ajudas técnicas.

Apoio Social:

- 41 Medicação/Suplementos
- 10 Shaker
- 6 Roupa e calçado
- 2 Pacotes fraldas
- 2 KIT ÚLCERA – Meia elástica até ao joelho

- 1 Par Meias Elásticas

Relação do Material das Ajudas Técnicas

Neste momento, o Banco de Ajudas Técnicas tem em armazém, disponível para empréstimo: um Bipap, uma cadeira sanitária, um assento de banheira, uma cadeira de rodas pediátrica, um elevador de WC, uma Tábua de transferência, uma arrastadeira, um urinol, resguardos, fraldas/cuecas, pensos de incontinência, seringas, algum deste material foi doado à Liga no ano de 2018.

Houve contacto telefónico com pessoas que beneficiaram de ajuda técnica no ano de 2018, para perceber se ainda carecem do material emprestado, principalmente de camas articuladas elétricas, cadeiras de rodas e andarilhos, por ser o material mais solicitado, para assim, haver uma maior rotatividade das ajudas com o objetivo de apoiar um maior número de pessoas.

Verifica-se que a ajuda técnica/apoio social prestada aos doentes do Hospital Pulido Valente é de extrema importância. Esta ajuda faz toda a diferença no ambiente hospitalar, porque a nível de apoios prestados para pessoas carenciadas na comunidade, é difícil de obter essa ajuda

com a devida celeridade/brevidade. Importa salientar que as respostas a nível da comunidade são difíceis e não acontecem em tempo oportuno, espaço vazio que a Liga tenta preencher em resposta às muitas solicitações que lhe são apresentadas.

V - Conclusão

O que vos apresentamos é o relato e o resultado de um ano de trabalho voluntário dos Órgãos Sociais da Liga.

É consolador ouvir dizer que **"Somos uma Liga que é apresentada como modelo pelo rigor e pelas iniciativas que desenvolve a favor do Doente e do Hospital".**

Ao transmitir esta informação a Direção da Liga não está mais do que a dar-vos conta de que estas palavras são dirigidas não só à Direção da Liga mas também aos Órgãos Sociais, aos Associados, aos Voluntários e aos colaboradores remunerados.

Um Bem-Haja a todos em nome do Doente e do Hospital.

A Direção

LIGA DOS AMIGOS DO HOSPITAL PULIDO VALENTE